



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi

2022
Faaliyet Raporu

İçindekiler

Yönetim Komitesi Başkanımız Erol Öztürkoğlu'nun Mesajı	3
Merkez Müdürümüzün Mesajı	5
Yönetim Komitesi ve Üst Yönetim	7
Yönetim Komitesi	8
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi	12
Tarihçemiz	16
Misyonumuz & Vizyonumuz	17
İnsan Kaynakları Politikamız	17
Organizasyon Şeması	18
Çalışan Profilimiz	19
Teknoloji Altyapımız	20
Hizmetlerimiz & Ürünlerimiz	20
Direktörlük Faaliyetleri	21
• Bilgi Güvenliği Direktörlüğü	22
• Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Direktörlüğü	22
• Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü	23
• Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) Direktörlüğü	24
• Teknoloji Operasyon Direktörlüğü	24
• Yönetim Destek Direktörlüğü	24
İç Sistemler Faaliyetleri	25
• İç Denetim Müdürlüğü	26
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü	26
İş Sürekliliği Faaliyetleri	27
• İş Sürekliliği	28
2022 Faaliyetleri / Projeler	30
A. Sigortacılık Proje ve Faaliyetleri	31
• Yayınlanan Genelgeler Kapsamında Yapılan Proje ve Geliştirmeler	33
B. Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Proje ve Faaliyetleri	34
C. Bilgi Güvenliği Proje ve Faaliyetleri	35
D. Teknoloji & Altyapı Proje ve Faaliyetleri	37
E. SİSEB (Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu) Proje ve Faaliyetleri	37
F. İnsan Kaynakları Proje ve Faaliyetleri	39
G. Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri	39
H. Kurumsal İletişim Faaliyetleri	39
Entegrasyon Sağladığımız Kurumlar	41
Standartlarımız	43
Sertifikalarımız	45



YÖNETİM KOMİTESİ BAŞKANIMIZ EROL ÖZTÜRKOĞLU'NUN MESAJI

Değerli paydaşlarımız;

Sözlerime, tarihinin en büyük afetlerinden birini yaşayan ülkemize geçmiş olsun dileklerimi sunarak başlamak isterim. Depremde yaşamını yitiren vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yaralılara acil şifalar diliyorum.

Pandemi ile başlayan bölgeler arası çatışmalarla ve enerji kriziyle devam eden süreç küresel ekonomide büyüme hızının kademeli olarak düşmesine neden oldu. Küresel ekonomide yaşanan bu gelişmeler elbette sektörümüzü de etkiledi. Sigortacılık sektöründe gelişmenin itici gücü haline gelen teknoloji ve dijitalleşme pandemi döneminde etkisini iyiden iyiye artırarak “oyunun kurallarını değiştirecek boyutlara” ulaştı. Uluslararası otoritelerin çalışmalarına göre, küresel salgının on sekiz ayında müşteri ve çalışan beklentileri son yirmi yıldan daha fazla değişti.

Yukarıda kısaca değindiğim gündemlerle girdiğimiz 2022 yılında, dünyanın ve sigortacılık ekosisteminin değişen ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, sektörümüze değer katacak adımlar attık. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak kuruluş misyonumuz doğrultusunda sektörümüze anlamlı, güvenilir, güncel bilgi ve istatistik sunmak için kendimizi yenilemeye devam ettik. Merkezimiz, topladığı verilerle sektöre yön göstermeye, hasar süreçlerinde

kontrol ve maliyet avantajı sağlamaya kararlılıkla devam etti. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) başta olmak üzere ilgili resmî kurumlara sağladığımız bilgilerle kamu gözetim ve denetiminin etkinleştirilmesine katkı sunduk. Süregelen bu çalışmalarımızı, hayata geçirmeyi planladığımız “Sigortalı Risk Skoru” hizmetimizle daha da ileriye taşımayı amaçlıyoruz. Her geçen gün gelişen ürün ve hizmetlerimiz, paydaşlarımızı kurumsallaştırmaya yönelik standartlarımız ve güçlenen teknoloji altyapımızla sektörümüzü büyütme yolunda gayret gösterdik. “Bilgi güçtür” anlayışıyla, dijitalleşmenin artan önemine istinaden veri, yapay zekâ, bilgi yönetim sistemleri gibi stratejik alanlara yönelik süregelen yatırımlarımızı devam ettirdik. Kurumsal bağlılığı ve sektör içerisindeki iletişimi daha verimli hale getirmek için insan kaynakları ve kurumsal iletişim alanlarında eğitimden staj programına, toplantılardan etkinliklere bir dizi çalışmayı hayata geçirdik. Bugün dünden daha güçlü ve kararlı şekilde yolumuza devam ediyoruz.

Kıymetli paydaşlarımız,

Yürüttüğümüz bu çalışmalar ve sektörümüzün vizyoner oyuncularını sayesinde prim üretimi anlamında 2022 yılını bir önceki yıla göre yüzde 123,2’lik büyüme ile 235 milyar lira büyüklükle kapatan sektörümüz büyümeye, gelişmeye devam edecektir. Üstlendiğimiz sorumluluğun gereği olarak bugüne kadar yürüttüğümüz çalışmalarını 2023 yılında daha kararlı şekilde yürüteceğimize yürekten inanıyorum.

Bugüne kadarki değerli iş birliğiniz için Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi adına teşekkürlerimi sunuyorum, kurumumuzun nitelikli insan kaynağına çalışmalarında başarılar diliyorum.

Sektörümüze değer katan yeni adımlarda da hep birlikte olmak dileğiyle...

Saygılarımla,
Erol Öztürkoğlu

SBM Yönetim Komitesi Başkanı



MERKEZ MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ve çevre illerimizde yaşanan deprem felaketinden dolayı yaşamını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, tüm ülkemize başsağlığı diliyorum. Birlik ve beraberliğimiz ile bu zor günlerin üstesinden geleceğiz.

25/11/2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan ve SEDDK tarafından 30/05/2022 tarihli ve 2022/16 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında gönderilen genelgeye göre; bağlı şirketlerin ticari sır niteliğindeki bilgileri hariç olmak üzere ve kişisel verilerin korunması kapsamındaki hususlar dikkate alınmak suretiyle, 2022 yılı yıllık ve 3 er aylık faaliyet raporu hazırlayarak kendi web sitelerinde yayımlamaları belirtilmiştir. Bizler de Merkezimizde sunulan hizmetleri paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşabilmek amacıyla 2022 yılı faaliyet raporunu hazırlamış bulunuyoruz.

Değişime Doğru

2020 yılında iş dünyasına yeni çalışma modellerini öğreten pandemi ile şirketler gelecek yol haritalarını uzaktan ve hibrit çalışma modelleri üzerine çizmeye başladılar. Araştırmalar sonucunda açıkça görünüyor ki, çalışan ve üst düzey yöneticilerin büyük çoğunluğu yeni sistemde devam etmek istiyor. Artan çalışan verimliliği, işletme maliyetlerinin azalması, çalışan ve işverene daha özgür alan tanınması ile yeni çalışma sistemleri geri dönülmez bir

şekilde hayatımıza entegre oldu. Şirket olarak insan kaynaklarına verdiğimiz önem ile 2022 yılının son çeyreğinde hibrit çalışma sistemine kalıcı olarak geçmiş bulunmaktayız.

Vatandaşımıza ve Ülke Ekonomimize Kâğıt, Zaman, Emek, Gönderi Tasarrufu ile Katkı Sağlayacağız

Dünyada olduğu gibi ülkemizde de bir tehdit unsuru olan iklim krizine Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak önem veriyor, çalışmalarımızı bu yönde şekillendiriyoruz. Vatandaşımız aracı ile kaza yaptığı zaman kâğıt, kalem kullanmak yerine Mobil Kaza Tespit Tutanağı (MKT) uygulamamızla birkaç dakika içinde kolayca tutanağını oluşturup sigorta şirketine gönderebiliyor. Aynı zamanda 16 Mayıs 2022 tarihinde Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından e-Sigorta Poliçesi Teknik Kılavuzu yayımlandığı anda Merkezimiz e-Sigorta Poliçesi teknik alt yapısının oluşturulmasına ilişkin çalışmalara başlamıştır. Böylelikle yılda yaklaşık 1,5 milyar A4 kâğıdı kullanılmasına engel olacak, çevremize, vatandaşımıza ve ülke ekonomimize kâğıt, zaman, emek, gönderi tasarrufu ile katkı sağlayacağız.

Çevik Dönüşüm Yolculuğumuzun İlk Adımı Atıldı

Günümüzde hızla gelişen teknoloji, ortaya çıkan yeni talep ve ihtiyaçlar şirketleri çevik hareket etmeye yönlendiriyor. İşte bu noktada şirketlerin yeni koşullara uyum sağlayabilmesi, yeniliklere hızlı tepki verebilme yeteneğini geliştirebilmesi için düşünme biçimini çeviklik (agile) üzerine inşa etmesi lazım. Dünyada benzeri olmayan ve ülkemiz sınırları içerisinde sigortacılığa ilişkin tüm uygulamalarda etkin bir rol alan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin gelişimini hep odak noktamızda tutarak, iletişimde olduğumuz kurumlar ile ilişkilerimizi geliştirebilmek, özgür ve esnek çalışma ortamlarında hevesli, hızlı ve verimli fikirler üretebilmek için Çevik Dönüşüm çalışmalarını başlatmış bulunuyoruz.

2022 Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi için değişim adımlarının atıldığı fakat ekip ruhunu daha da pekiştirdiği bir yıl oldu. 2023 yılına 300'e yakın muhteşem yol arkadaşlarımız ile devam ederken, amacımız yakaladığımız başarı hızını devam ettirerek çeviklik ve dijitalleşme yolunda ülkemize, paydaşlarımıza ve vatandaşımıza güvenilir hizmet sunmaya devam edebilmek.

Bu yolda SBM'ye kendini ait hissededen, emek veren tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Serkan AVCI

Merkez Müdürü

Yönetim Komitesi ve Üst Yönetim

Yönetim Komitesi

Erol ÖZTÜRKOĞLU	Başkan
Mehmet VERİM	Üye
Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU	Üye
Uğur GÜLEN	Üye
Serkan AVCI	Üye/Merkez Müdürü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi

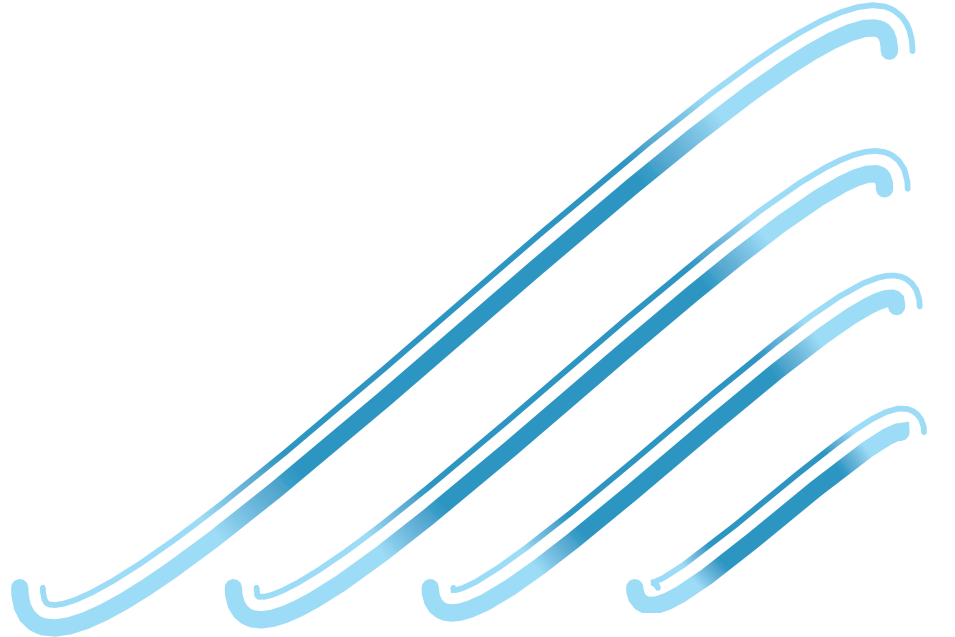
Serkan AVCI	Merkez Müdürü
Erkan ŞEN	Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü
İbrahim GÖKALP	Teknoloji Operasyon Direktörü
Salih TAŞYON	Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu Direktörü
Yusuf ÖZER	Bilgi Güvenliği Direktörü
A.Onur AKDOĞAN	İç Denetim Kıdemli Müdürü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi İktisadi İşletmesi Yönetim Kurulu

Erol ÖZTÜRKOĞLU	Başkan
Uğur GÜLEN	Üye
Serkan AVCI	Üye/Merkez Müdürü



Yönetim Komitesi



Erol ÖZTÜRKOĞLU/Başkan

Fiba Emeklilik Genel Müdürü



Eğitimi Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Bölümünde tamamlayan Öztürkoğlu, mezun olduktan sonra Marmara Üniversitesinde Sigortacılık, Bahçeşehir Üniversitesinde Aktüerya üzerine yüksek lisans yaptı.

Sigortacılık sektöründeki kariyerine 1996 yılında başlayan Öztürkoğlu, Garanti Sigorta A.Ş. ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de çeşitli görevlerde bulundu. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik ve Aktüerya Birim Müdürlüğü görevinin ardından 26 Kasım 2012 itibarıyla Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik, Operasyon ve Bilgi İşlem Sorumluluğunun yanı sıra şirketin Mali İşlerden Sorumlu Genel

Müdür Yardımcısı olarak görev aldı.

01.02.2017 tarihi itibarıyla Fibaemeklilik Genel Müdürü görevine getirildi. 2023 Ocak itibarıyla HDI Fibaemeklilik Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetim Komitesinde görev almaktadır.

Mehmet VERİM/Üye

SEDDK Başkan Yardımcısı



İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesinden 1991 yılında mezun olan Verim, 1993 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulunda Sigorta Denetleme Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1997 yılında Kurulun yeterlilik sınavını kazanarak müşterek kararla Sigorta Denetleme Uzmanlığına atandı. Hazine Müsteşarlığı tarafından 1997 yılında 3 ay süreyle "Risk Analizi", 2003 yılında 3 ay süreyle "Teknik Karşılıklar" konusunda İngiltere'ye, 2013 yılında 6 ay süreyle "Grup ve Grup Bazında Denetim" konusunda Amerika'ya araştırmalarda bulunmak üzere geçici görevle gönderildi. 2000-2005 yılları arasında 5 yıl Hazine Müsteşarlığını temsilen Inter Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulundu. 2007-2011 yılları arasında 5 yıl T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme

Kurulunun İstanbul Grup Başkanlığı görevini yerine getirdi. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı döneminde müsteşar onayı ile kurulan (Sigortacılık, BES, reasürans alanında) Mevzuat Hazırlama, Rapor Okuma vb. komitelerde görev aldı. 05/06/2020 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (SEDDK) kurulmasıyla 15/09/2020 tarihinde söz konusu Kuruma Sigortacılık Uzmanı olarak atandı. SEDDK'da 2021 yılı Haziran ayında Başkan Danışmanlığına ve 2022 yılı Ağustos ayında Başkan Yardımcılığına atandı. Başkan Danışmanlığı döneminde aynı zamanda Rapor Okuma Komitesi Üyesi olarak görev yaptı. SEDDK'yı temsilen 2021 yılı Temmuz ayından itibaren Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosunda Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekilliği, 2022 yılı Temmuz ayından itibaren Sigorta Tahkim Komisyonu'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU/Üye

SEDDK Başkan Yardımcısı



1994 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun olan Gençosmanoğlu, 1996 yılında T.C. Hazine Müsteşarlığı (Güncel adı ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı) Sigortacılık Genel Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Devlet bursu ile 2000-2002 yılları arasında Illinois Üniversitesi Finans Bölümü Urbana-Champaign, ABD’de yüksek lisans eğitimi aldı. Ayrıca; Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Bölümündeki yüksek lisans tezini 2007 yılında tamamladı. Gerek hayat dışı sigortalar gerekse de hayat sigortaları ile ilgili mevzuatın düzenlenmesi, uygulamanın takibi, gerekli güncellemelerin temini ve ilgili paydaşlar ile koordinasyonun sağlanmasında görev aldı. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı temsilcisi olarak 2004-2006 tarihleri arasında Güvence Hesabı Yönetim Kurulu Üyeliğine ve 2010-2021 tarihleri arasında Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Üyeliğine atandı. Doğal Afet Sigortaları Kurumunun kuruluşu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin kuruluşu, Ülkemizin aktüer ihtiyacının karşılanmasını teminen Aktüerya Projesinin yürütülmesi, ilk Ulusal Mortalite ve Morbidite Tablolarının hazırlaması gibi çalışmalarda proje üyesi veya proje sorumlusu olarak görev yaptı. 2020 yılında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun kuruluş sürecinde Sorumlu Personel olarak görev aldı. Sigortacılık alanındaki bilgi ve tecrübesini 2016-2022 tarihleri arasında Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulunda vermiş olduğu dersler ile gençlere aktararak sigortacılık ve bireysel emeklilik sektörlerine yetmişmiş iş gücü sağlanması için gayret gösterdi. Eski adı ile T.C. Hazine Müsteşarlığında Sigortacılık Genel Müdürlüğünün ihdası sonrasında ilk işe giren uzman yardımcıları arasında yer alan Gençosmanoğlu, 05/09/2022 tarihinde T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcısı olarak göreve başladı.

Uğur GÜLEN/Üye

Aksigorta Genel Müdürü



Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde tamamlayan Gülen, 1991’de aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank’ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009’dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Serkan AVCI/Üye

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Merkez Müdürü



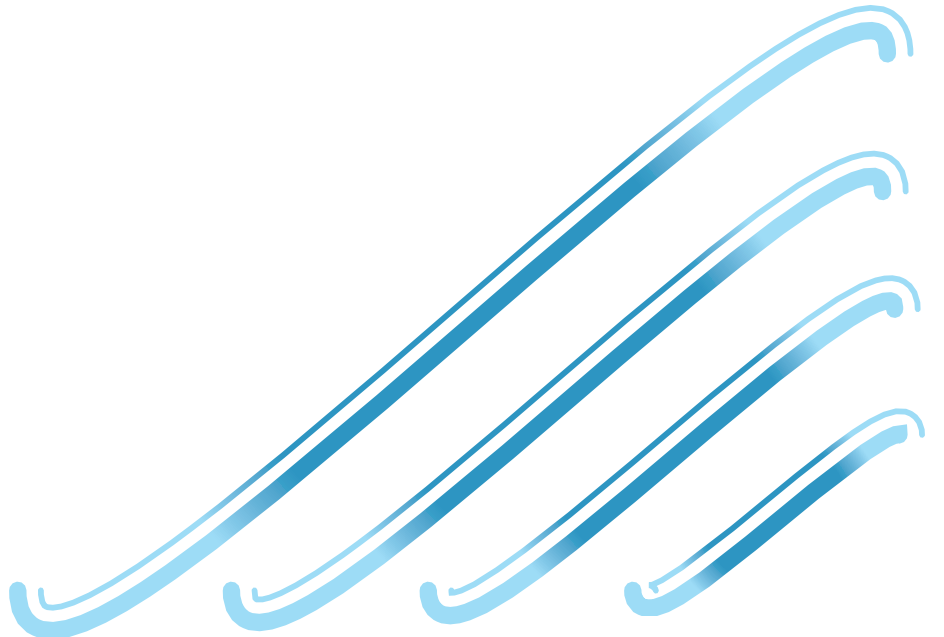
1998 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Serkan AVCI, iş hayatına Ege Seramik şirketinde başlamıştır. 2001 yılında Yapı Kredi Bankası Teknoloji Bölümünde çalışarak bankanın şube dönüşüm projesinde yer almış, 2005 yılında Aksigorta ile sigortacılık sektörüne geçiş yapmıştır. Aksigorta Bilgi Teknolojileri ekibinde önce Özel Projelerden Sorumlu Yönetici olarak görev yapmış, şirketin teknolojik dönüşüm projelerinde farklı görevlerde bulunduktan sonra Bilgi Teknolojileri Grup Müdürlüğüne atanmıştır.

2010 yılında Ergo Bilişim şirketinde Sistem, Altyapı ve Uygulamalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, ardından Aviva Sigorta'da CIO görevi ile şirketin teknolojik dönüşümüne liderlik etmiştir. 2015 yılında Groupama Sigorta ve Hayat Emeklilik şirketinde CIO ve E-PMO rollerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonunda altyapı ve stratejik dijital dönüşüm projelerini yürütmüştür.

Son olarak 2019 yılında Gulf Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak şirketin teknoloji yenileme ve mobil uygulama projelerini yöneten Serkan Avcı, 5 Eylül 2022 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne Merkez Müdürü olarak atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.



Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi



Serkan AVCI

Merkez Müdürü/İcra Komitesi Başkanı/Yönetim Komitesi Üyesi



1998 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Serkan AVCI, iş hayatına Ege Seramik şirketinde başlamıştır. 2001 yılında Yapı Kredi Bankası Teknoloji Bölümünde çalışarak bankanın şube dönüşüm projesinde yer almış, 2005 yılında Aksigorta ile sigortacılık sektörüne geçiş yapmıştır. Aksigorta Bilgi Teknolojileri ekibinde önce Özel Projelerden Sorumlu Yönetici olarak görev yapmış, şirketin teknolojik dönüşüm projelerinde farklı görevlerde bulunduktan sonra Bilgi Teknolojileri Grup Müdürlüğüne atanmıştır.

2010 yılında Ergo Bilişim şirketinde Sistem, Altyapı ve Uygulamalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, ardından Aviva Sigorta'da CIO görevi ile şirketin teknolojik dönüşümüne liderlik etmiştir. 2015 yılında Groupama Sigorta ve Hayat Emeklilik şirketinde CIO ve E-PMO rollerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonunda altyapı ve stratejik dijital dönüşüm projelerini yürütmüştür.

Son olarak 2019 yılında Gulf Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak şirketin teknoloji yenileme ve mobil uygulama projelerini yöneten Serkan Avcı, 5 Eylül 2022 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne Merkez Müdürü olarak atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.

İbrahim GÖKALP

Teknoloji Operasyon Direktörü



Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisansını, Yeditepe Üniversitesi İşletme (MBA) Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Intertech şirketinde Yazılım Geliştirme Mühendisi olarak başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Oyakbank ve Yapı Kredi Bankası'nda Kıdemli Yazılım Geliştirme Mühendisi ve Proje Yöneticisi, BilgeAdam Teknoloji'de Kıdemli Yazılım Danışmanı, Turkcell Superonline ve Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme'de Network, CRM, Call Center, Mobil Satış Çözümleri ve Sağlık Çözümleri bölümlerinde Yönetici olarak görev yapmıştır. Temmuz 2021 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne katılmış olup, halen Teknoloji Operasyon Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Salih TAŞYON

Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu Direktörü



Yıldız Teknik Üniversitesinde Kimya lisansını tamamladıktan sonra, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünde İşletme ihtisası yaptı. Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nda Kaza ve Oto Sigortaları bölümünü bitirdi.

İş hayatına Pepsi'de Kalite Kontrol Mühendisi olarak başladı. Sigorta sektörüne Müşteri Temsilcisi olarak başladığı Aksigorta'da Acenteler Pazarlama, İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü ve Hasar Müdürlükleri'nde 9 yılı yönetici olmak üzere toplam 15 yıl çalıştı. 2013 yılında Zurich Sigorta'ya Oto Hasar Müdürü olarak katıldı.

2015 yılında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde kurulan SİSEB'e (Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu) Direktör olarak göreve başladı ve halen bu görevi sürdürmektedir. Aynı zamanda Sabancı Holding Yönetici Aday Programı çerçevesinde birçok kişisel gelişim eğitimi alan Taşyon, 2018 Mart ayı itibarıyla ACFE (Association Certified Fraud Examiners) TURKEY - USİUD (Uluslararası Suistimal İnceleme Uzmanları Derneği) derneğinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yusuf ÖZER

Bilgi Güvenliği Direktörü



Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisansını tamamladı. İş hayatına Fortis Bank'ta Uygulama Yönetimi Yönetici Yardımcısı olarak başladı. Daha sonra sırasıyla Akbank'ta Sistem Mimarı, TNET'te Uygulama Müdürü, Ayrotek'te Teknik Hizmetler ve Satış'tan sorumlu Grup Müdürü olarak görev yaptı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte Bilgi Üniversitesi Liderler Okulu programından mezun oldu, Medipol Üniversitesinde misafir öğretim görevlisi olarak ders verdi. Temmuz 2018 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne katılmış olup, Bilgi Güvenliği Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

A.Onur AKDOĞAN

İç Denetim Kıdemli Müdürü



Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünden mezun olduktan sonra, Amerika Birleşik Devletleri'nde Johnson and Wales Üniversitesinde Global İşletme Liderliği ve Finansal Yönetim alanlarında MBA çalışmalarını tamamlamıştır. İş hayatına 2009 yılında Ankara Sigorta'da başlayan Akdoğan, Ankara Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetim Departmanının kurulmasında rol almış ve İç Denetim Departmanında çeşitli görevlerde yer almıştır. 2011-2018 tarihleri arasında Ergo Sigorta İç Denetim Müdürlüğünde çeşitli pozisyonlarda görev alan Akdoğan, governance vb. projelerde etkin olarak rol almış ve danışmanlık desteği de sağlamıştır. Mart 2018 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne katılmış olup, İç Denetim Kıdemli Müdürü görevini sürdürmektedir. ISO 27001:2022

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi, ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi ve ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri (IT) Hizmet Yönetim Sistemi Baş Denetçi sertifikalarına sahiptir.

Erkan ŞEN

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü



Ege Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı eğitimini tamamlamıştır. Kişisel Gelişim, Danışmanlık, ITIL Foundation ve Cobit sertifikalarına sahiptir. İş hayatına GIC Dünya Sigorta A.Ş.'de (Bayındır Sigorta) Bilgi Teknolojileri Uzmanı olarak başladı. Daha sonra Batı Sigorta'da Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Sistem Analiz Müdürü olarak Zurich Sigorta da uzun yıllar Bankalar, SBM ve Sigortacılık alanında bir çok projeye imza attı.

2017 yılında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde Analiz Müdürü olarak göreve başladı. 2018-2023 Temmuz tarihleri arasında Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü olarak görev yapmıştır.

Alpay SİREK

Yönetim Destek Direktörü



1990 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümünde lisansını, 2010 yılında İstanbul Üniversitesi Para, Sermaye Piyasaları ve Finansal Kurumlar Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu'nda Müfettiş olarak başlamıştır. Daha sonra değişik bankalarda Krediler Müdür Yardımcısı, Organizasyon Müdürlüğü, Mevduat ve Nakit Yönetimi Müdürlüğü bulunmuştur. 2002 yılında bankacılık sektöründen reel sektöre geçmiş ve Petrol Ofisi A.Ş.'de önce Muhasebe Müdürlüğü, sonrasında Finansman Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Ardından farklı grup ve şirketlerde Grup CFO'luğu ve CFO'luk pozisyonlarında görev yapmıştır. Temmuz 2019-Ocak 2023 tarihleri arasında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde, Yönetim Destek Direktörü olarak görev yapmıştır.

Berk BACAĞOĞLU

Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Direktörü



Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisansını, Yeditepe Üniversitesi İşletme (MBA) Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kurumsal Mimari, İş Zekası, Big Data, Altyapı (Framework) Geliştirme, Web Uygulama Geliştirme, Veri Yönetimi ve Kalitesi, Yüksek Performanslı Analitik, Veri Tabanı Modellemesi alanlarında uzmandır.

İş hayatına Nexus Software şirketinde çeşitli uluslararası projelerde Yazılım Geliştirme Mühendisi olarak başladı. Daha sonra Acıbadem Sigorta'da ve BT Grup şirketlerinde Proje Takım Lideri, Turkcell A.Ş.'de Veri Ambarı ve İş Zekası Proje Sorumlusu ve Akbank A.Ş.'de BT Kurumsal Mimari'de görev almıştır.

Ağustos 2018 -Ocak 2023 tarihleri arasında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde, Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Direktörü olarak görev yapmıştır.

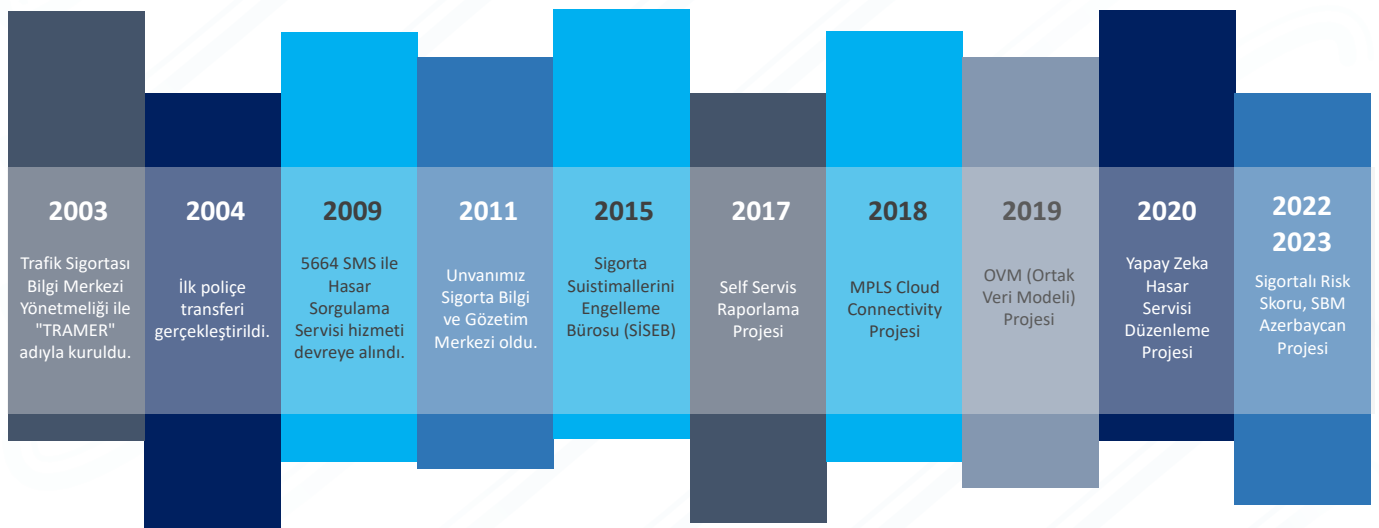
Tarihçemiz

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/B maddesinin birinci fıkrasına istinaden; sigortalılar ve sigorta sözleşmesinden dolayı da olsa menfaat sağlayanlara ilişkin olarak, yanlış sigorta uygulamaları da dahil olmak üzere, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirlediği kişilerle paylaşılmasını sağlamak amacıyla Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde tüzel kişiliği haiz bir kurum olarak kurulmuştur.

Bakanlık tarafından belirlenen sigortalara ilişkin, poliçe, zeyil, hasar kayıtlarının sigorta şirketleri tarafından elektronik ortamdan transfer edilerek toplandığı Bilgi Merkezi konumunda olan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin karar organı Yönetim Komitesidir.

Yönetim Komitesi; Birliğe üye sigorta ve emeklilik şirketlerinin genel müdür niteliğine haiz personeli arasından Hayat Dışı Yönetim Komitesi ile Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi tarafından seçilen birer üye, Bakanlık tarafından belirlenen iki üye ve Merkez Müdürü olmak üzere beş üyeden oluşur.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 16.12.2003 tarih ve 25318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Trafik Sigortası Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile "TRAMER" adıyla kurulmuştur. 9 Ağustos 2008 tarihinde 26962 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelikle adı Sigorta Bilgi Merkezi kabul edilmiş, 03.12.2011 tarih ve 28131 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile ise unvanı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak değiştirilmiştir.



Misyonumuz & Vizyonumuz

Misyonumuz

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, sigorta sektörü verilerini tek merkezde toplayarak; güvenli bir şekilde saklamak, sektörün sağlıklı fiyatlandırma yapabilmesi için güvenilir, anlamlı bilgi ve istatistik sunmak, suistimallerin önlenmesiyle sigorta sistemine olan güveni artırmak, kamu gözetim ve denetiminin etkinleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla çalışmalarını yürütür.

Vizyonumuz

Sigorta sektörüne sağlayacağımız yenilikçi ürünler ve hizmetler ile alanında dünya markası olmak, sigortacılık teknolojilerinin üretiminde ve verimli kullanımında öncü ve lider kuruluş olmaktır.

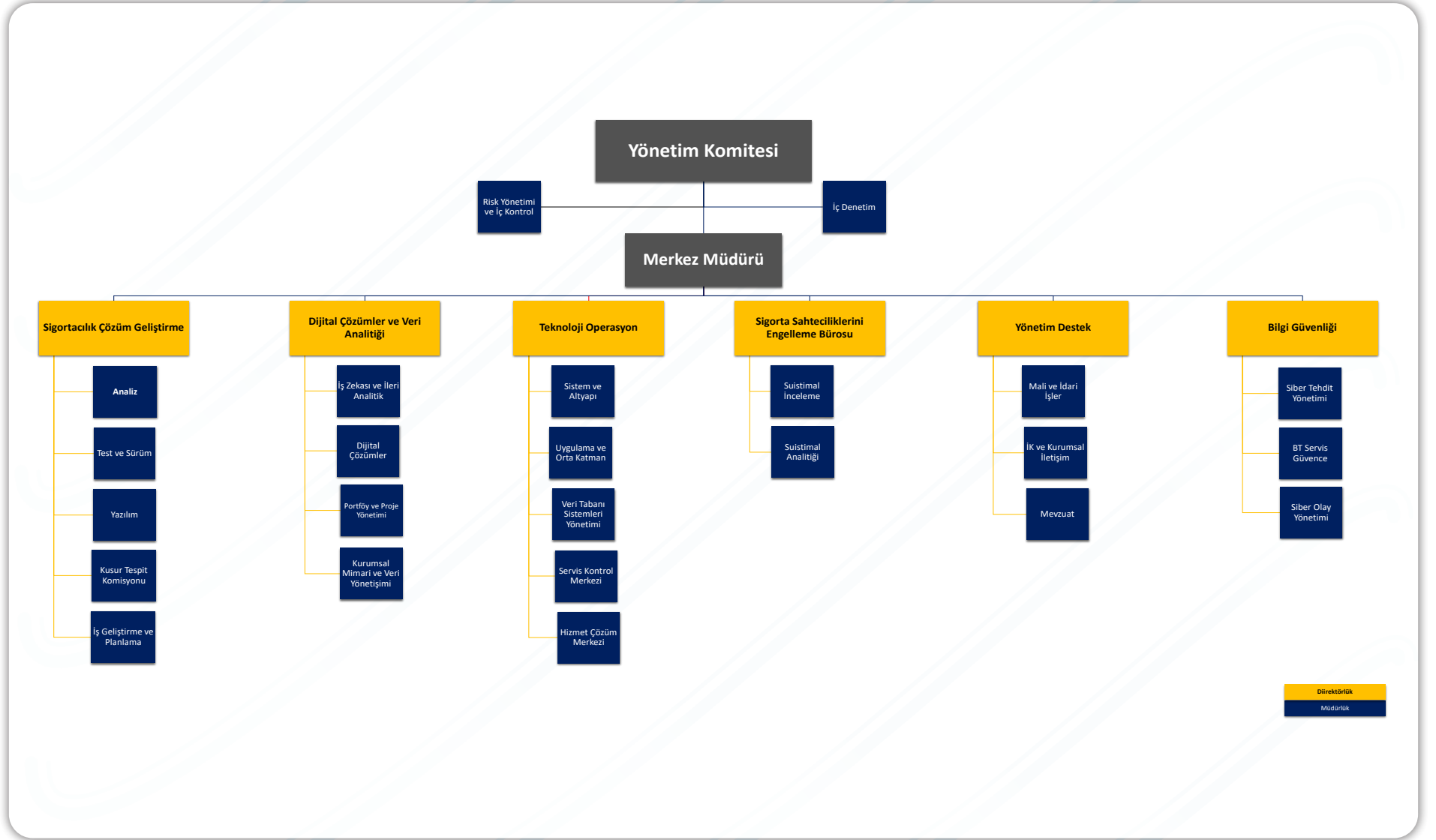
İnsan Kaynakları Politikamız

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), kesintisiz hizmet anlayışı ile sürdürülebilir kalite, saygınlık ve bütün sigorta paydaşları arasında birlikteliği sağlamak üzerine yapılandırılmıştır. Hedeflerini, her şeyden önce, sahip olduğu insan sermayesinden aldığı güçle gerçekleştirir. Katılımın ve çeşitliliğin değer gördüğü bir kurum olma hedefini benimser. Nitelikli insan kaynağına, çalışanlarının sürekli gelişimine ve çalışanının motivasyonunu yüksek tutmaya önem verir. Kurumumuzda, farklı bakış açıları her zaman yenilikçi düşünceler ve yeni fırsatlar için uygun ortamlar hazırlar.

SBM İnsan Kaynakları Yönetimi, insana verilen değeri, insanı stratejik öneme sahip kılarak ön plana çıkarır ve ayrıcalıklı bir unsur olarak değerlendirilmesi için farkındalık yaratır. Hedefi, değer yaratan insan kaynakları stratejilerini sürekli geliştirmek ve bunları uygulamaktır. İnsan Kaynakları Stratejileri, bilgi güvenliği ve kesintisiz hizmet ortamında SBM'nin sektörel konumunu sürdürebilmesi için güvenilir, hızlı hareket eden, proaktif bir organizasyonel yapıyı sağlamak, iş stratejilerine uygun ve sürdürülebilir kaliteli hizmet için gerekli performansı destekleyecek organizasyonel yetkinlik ve beceri setlerini oluşturmak ve bunları sürekli geliştirmek için yapılandırılır.

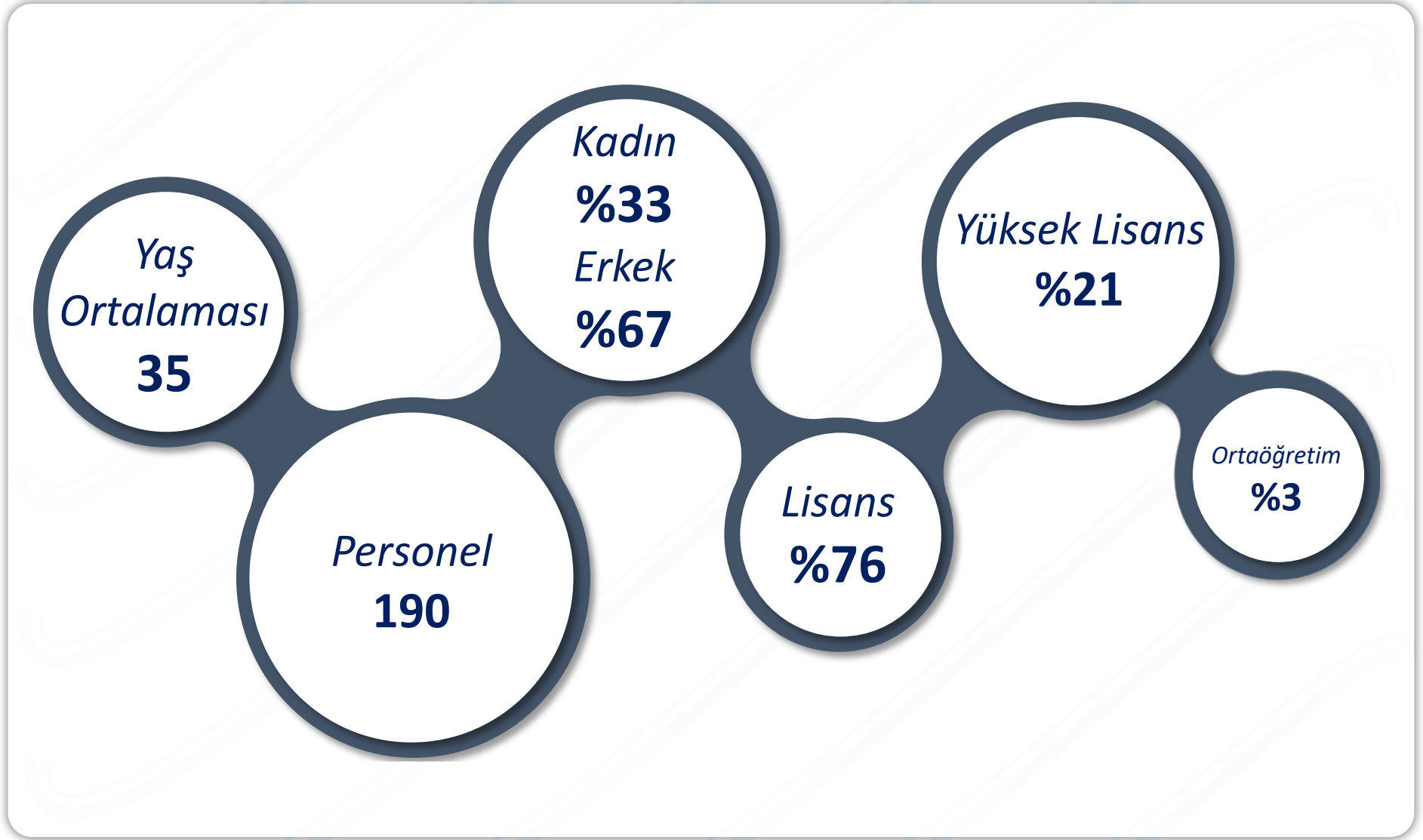
“EN ÖNEMLİ SERMAYEMİZ, ÇALIŞANIMIZ YANI İNSAN KAYNAĞIMIZDIR.”

Organizasyon Şeması



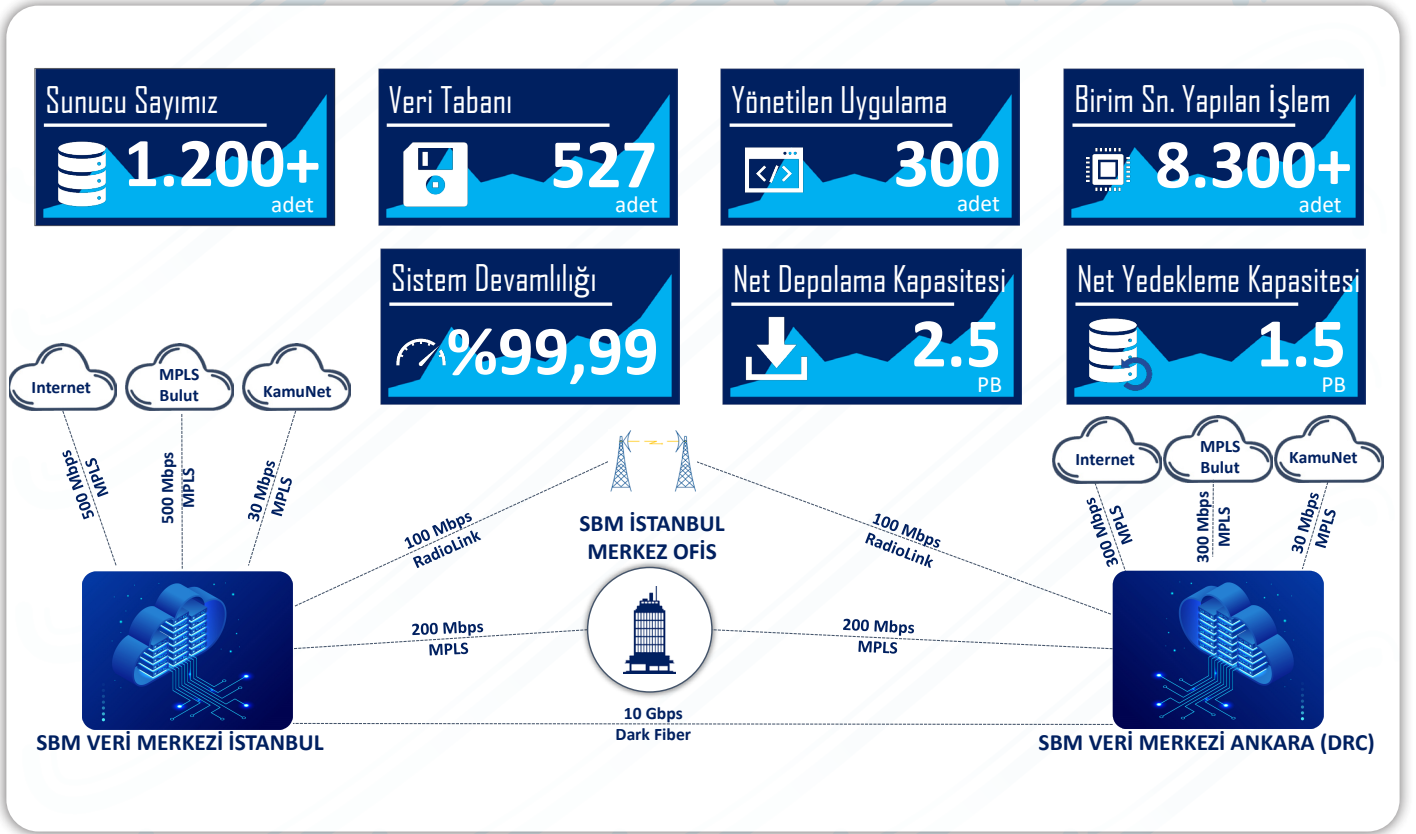
İçeriği SBM'ye aittir, paylaşamaz.

Çalışan Profilimiz



İçeriği SBM'ye aittir, paylaşamaz.

Teknoloji Altyapımız



Hizmetlerimiz & Ürünlerimiz

Hizmetlerimiz

- Sigortacılık Destek Hizmetleri
- E-Devlet Üzerinden Kamuya Sunulan Hizmetler
- Suistimal Analitiği Hizmetleri
- Suistimal İnceleme Araştırma Hizmetleri
- SİSBİS Hizmetleri (Sigorta Suistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi)
- BT Yönetilebilir Hizmetleri
 - DASK
 - Sigorta Tahkim Komisyonu
 - TMTB
 - Güvence Hesabı
 - TurkRe(ORYM)
- Vatandaş Hasar Sorgulama
- Firmalar ile B2B Hasar Servis Entegrasyonları
- Raporlama
 - Self Servis Raporlama
 - Kokpit Raporları
 - İş Zekası Raporları
- Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)

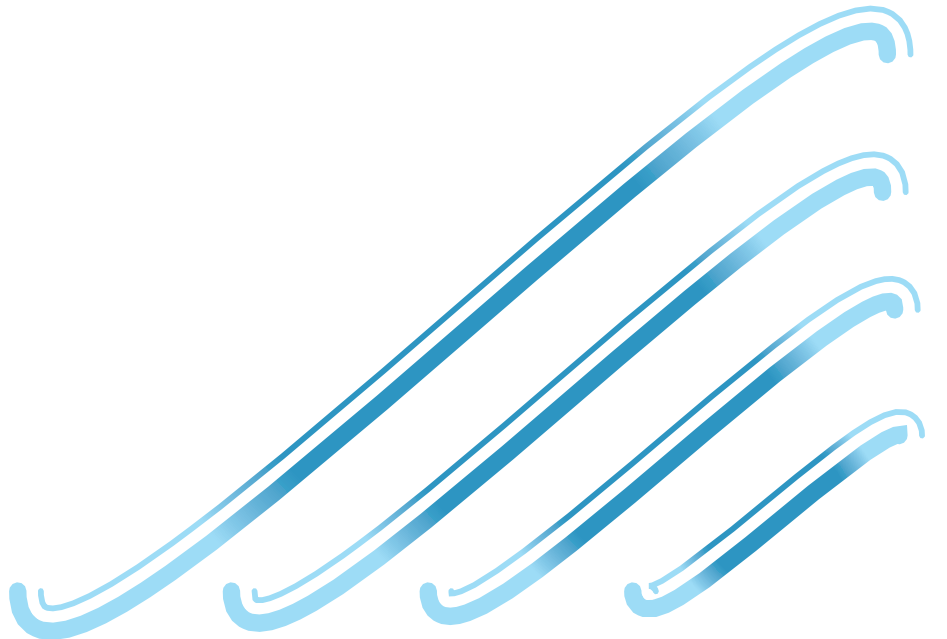
Ürünlerimiz

- 5664 (SMS ile Araç Hasar Sorgu)
- Sigortam360
- Sigortalı Bilgilendirme Platformu
- Mobil Kaza Tutanağı
- S-Transfer
- SBM Online
- S - Cloud
- SBM Şifrematik & SBM Authenticator (2FA)

İçeriği SBM'ye aittir, paylaşılabilir.



Direktörlük Faaliyetleri



Bilgi Güvenliği Direktörlüğü

Bilgi Güvenliği Direktörlüğü, faaliyetlerini gerçekleştirmek için BT Servis Güvence, Siber Tehdit Yönetimi ve Siber Olay Yönetimi müdürlüklerinden oluşmaktadır.

BT Servis Güvence Müdürlüğü; Kurum bünyesindeki Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, BT Hizmet Yönetim Sistemi ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri gereksinimleri doğrutusunda kurumun strateji ve politikalarının belirlenmesi, bunlarla ilgili güvence faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik gerekli iç tetkiklerin yapılması, aksiyonlarının/düzeltilici faaliyetlerinin çıkarılması ve ilgili birimlere atamasının yapılması, dış tetkiklerin organize edilmesi, takibinin yapılması ve ITSM ürününün yönetimi ile ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartları sertifikasyonlarının sürdürülmesinden sorumludur.

Siber Olay Yönetimi Müdürlüğü; Kurumumuza iç veya dış tehditlerden gerçekleştirilebilecek siber saldırılara gerekli önlemlerin alınması, izleme ve tespit sistemlerini kurma ve işletme ile karşı müdahale süreçlerini kurma ve işletmekten sorumludur.

Siber Tehdit Yönetimi Müdürlüğü; Kurumumuz bünyesinde geliştirilen veya dışarıdan alınan uygulama ve sistemlerin güvenlik sıkılaştırma mimari prensiplerinin belirlenmesi, uygulamalardaki kaynak kod analizi, sızma testi, zafiyet taramalarının gerçekleştirilmesi ve zafiyetlerin ilgili ekiplerce giderilmesinin sağlanması ve siber saldırganlara karşı yürütölen farkındalık eğitimlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Direktörlüğü

Dijital Çözümler Müdürlüğü, İş Zekâsı ve İleri Analitik, Portföy ve Proje Yönetimi Müdürlüğü ile Kurumsal Mimari ve Veri Yönetişimi müdürlüklerinden oluşun bir direktörlüktür. Müdürlüklerin sorumluluk alanları aşğıdaki gibidir:

Dijital Çözümler Müdürlüğü; SBM bünyesindeki sigortacılık verilerinin özel ve resmi kurumlara, vatandaşlara ve son kullanıcılara mobil, web sitesi ve web servisler gibi dijital kanallarda güvenli bir şekilde sunumunu; sigorta şirketlerinin, acentelerin, eksperlerin ve vatandaşların sigorta ile ilgili işlemlerini kolaylaştırıcı yazılım ürünleri geliştirmesini; kurum bünyesindeki her türlü tasarım ve Ar-Ge faaliyetleri beraberinde kurum içi yazılım altyapı çalışmalarının yürütölmesini; sigortacılık özelindeki diğer resmi kurumların web sitesi geliştirmelerinin yapılmasını sağlamaktadır.

İş Zekası ve İleri Analitik Müdürlüğü; İstatistiksel, analitik veya operasyonel raporlama altyapılarının kurulması ve işletilmesinden, bu altyapılar sayesinde SBM bünyesindeki tüm veriler üzerinde katma değerli analizler yapılmasından, bu analizlerin çıktılarının merkez içi ya da merkez dışı kullanıcılara İş Zekası Portalı, Kokpit, Web Sitesi veya güvenli FTP ortamları üzerinden periyodik/anlık olarak sunulmasından sorumlu müdürlüktür.

Portföy ve Proje Yönetimi Müdürlüğü; Kurumun stratejisi, öncelikleri ve kapasitesini gözeterek, kurumdaki finans, personel ve diğer kaynakların projeler arasındaki dengeli dağılımını sağlamak ve üretilecek değerın analizini yaparak portföyün kuruma yararını en üst düzeye çıkarmakla sorumludur.

Kurumun proje yönetimi ve çevik dönüşüm ile ilgili süreç, standart ve metodolojisini belirleyen; aynı zamanda projelerin bu metodolojilere göre yürütölmesinden ve raporlanmasından sorumlu müdürlüktür.

Kurumsal Mimari ve Veri Yönetişimi Müdürlüğü; Hedef ve stratejiler doğrutusunda kurumun iş, uygulama, veri ve teknoloji mimarisinin uluslararası mimari standart ve politikalara uygun olarak geliştirilmesinden, sürekliliğinin sağlanmasından, teknoloji kaynaklarının daha efektif kullanılması, teknoloji ihtiyaçlarının mimari bakış açılarıyla değerlendirilmesinden, kurumsal iş süreçlerinin belirlenmesinden ve yönetilmesinden sorumludur.

Kurumdaki veri varlıkları için yönetim politikalarının, süreçlerin ve standartların belirlenmesinden, veri tanımlarının yapılmasından, verilerin sınıflandırılmasından, sahiplendirilmesinden ve yaşam döngüsünün yönetilmesinden sorumlu müdürlüktür.

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü; başta SEDDK, TSB ve sigorta şirketleri olmak üzere, BT Hizmeti verdiğimiz DASK, Tahkim Komisyonu, TürkRE, Özel Riskler Yönetim Merkezi, TMTB, Güvence Hesabı ile diğer kurumlardan gelen proje ve entegrasyon taleplerinin karşılanması, bu kapsamda gelen taleplerin ihtiyaç ve etki analizlerinin yapılarak kapsam ve analiz dokümanlarının oluşturulması, yazılım geliştirme çalışmalarının yapılması ve test süreçlerini yürüterek canlı ortama alınmasını sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü özetle aşağıda belirtilen konularda hizmet sunmaktadır;

- SBM'de var olan verilerin kalitesinin artırılması kapsamında doğru, tam ve eksiksiz verinin oluşması için gerekli sistemsel kontrollerin sağlanması,
- Paydaşlarımıza SBM'den aldıkları hizmetler hakkında memnuniyet anketi yapılması ve sonucunun üst yönetime sunulması,
- Veri paylaşımlarında talep içeriği ile ilgili Mevzuat Müdürlüğü görüşü alınarak sonrasında SBM İcra Komitesi, SBM Yönetim Komitesi ve gerekiyorsa SEDDK onaylarının alınması,
- Cognos/Kokpit yeni rapor veya raporlarda değişiklik taleplerinin alınması ve ihtiyacın netleştirilmesi,
- SBM SDLC süreçlerinin işletilmesi, sürüm takvimlerinin oluşturularak devreye alımların sağlanması,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan gelen ve Operasyon Destek Birimi tarafından 2. seviye olarak çözümlenemeyen taleplerin 3. seviye olarak incelenmesi ve çözümlenmesi,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan gelen Ad-hoc rapor taleplerinin ihtiyaç halinde analiz dokümanlarının hazırlanarak İş Zekâsı ve İleri Analitik Müdürlüğüne iletilmesi,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan resmi yazı ile gelen talep ve soruların çözümlenmesi ve resmi yazılara cevap dönüşleri için görüş verilmesi,
- Mevcut yazılımın sürdürülebilirliğini artırmak ve performans iyileştirmesi sağlamak amacıyla yazılım geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirketler tarafından anlaşma sağlanamayan kusur değerlendirmelerinin Kusur Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) Direktörlüğü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde 2015 yılında faaliyete başlayan Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB), sigorta sektörünün suistimal ile mücadelesine destek vermek ve bu konudaki finansal kayıpları engellemek amacıyla kurulmuştur. SİSEB, dünyada olduğu gibi Türkiye’de de haksız kazanç elde etmek amacıyla suistimal yapan kişilerin yoğunlaştığı sektörlerden biri olan sigorta sektöründeki özellikle organize suistimallerin engellenmesi ve analitik modeller ile erken uyarı sistemlerinin geliştirilerek, toplumda “Sigortasuistimalisuçtur” algısının oluşturulması ve sigorta sistemine olan güvenin artırılması yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. SİSEB’in yasal dayanakları; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 31/B ve 32’nci maddesi, Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve yanlış sigorta uygulamasının suç mahiyetinde olduğunu tespitinde Türk Ceza Kanunu’nun (158.k) nitelikli dolandırıcılık maddesidir. Sigorta sahteciliği ile etkin mücadele kapsamında; finansal kayıpların azaltılması, koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması, sektörün ihtiyaç duyacağı verilerin analiz edilerek özel raporların paylaşılması, sigorta suistimali ile mücadele için farkındalık eğitimlerinin planlanması, suistimal tespit edici ve önleyici faaliyetlerin geliştirilmesi, teknik analiz ve karar süreçlerine etkin katılımın sağlanması, gerekli hukuksal altyapının sağlanması ve mevzuat değişikliklerinin hayata geçirilmesi konusunda önerilerde bulunma SİSEB’in ana faaliyetleri arasında sayılmaktadır.

Teknoloji Operasyon Direktörlüğü

Teknoloji Operasyon Direktörlüğü, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin her geçen gün büyüyen veri merkezi, özel bulut, uygulama altyapısı, network, veri tabanı ve sunucu hizmetlerinin satın alma, planlama, operasyon ve bakımını gerçekleştirmektedir. Bu hizmetlerin güvenli ve mümkün olan en yüksek erişilebilirlik seviyesinde olması için gerekli süreçleri belirleyip, uygulamakta ve gerektiği şekilde güncel tutmaktadır. Gelişen teknolojileri takip edip, uygun yeni çözümleri araştırmakta ve altyapımıza uygun hale getirmektedir. Bütün bu hizmetleri sadece SBM’ ye değil, aynı zamanda DASK, TMTB, Tahkim, Güvence Hesabı, TSEV, TürkRe, SEDDK ve ÖRYM gibi kurumlara da vermektedir. Bu altyapının 7/24 şekilde izlenmesi, oluşan problemlerin ilgili ekiplere hızlı bir şekilde iletilerek çözülmesini de üstlenmektedir. Ayrıca sigorta şirketleri, SEDDK, bakanlıklar, diğer kamu kurumları, vatandaşlar ve kanuni temsilcileri ile diğer sigorta sektörü paydaşlarının talep ve şikayetlerini karşılayarak, çözümlenmesi için süreçlerin takibini sağlamaktadır.

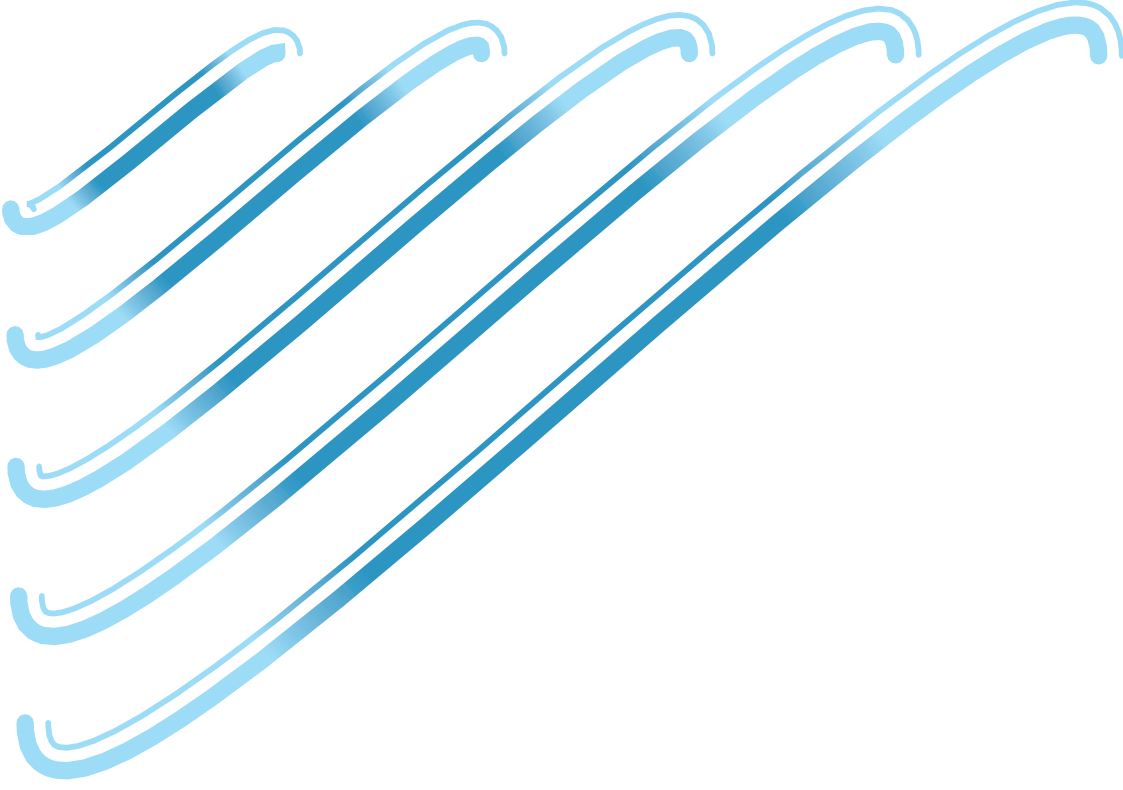
Yönetim Destek Direktörlüğü

Yönetim Destek Direktörlüğü, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Mali ve İdari İşler Müdürlüğü ve Mevzuat Müdürlüğü bölümlerinden oluşmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü; İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim ile ilgili tüm operasyonel ve yönetsel süreçlerin yürütüldüğü bölümdür. Bordro ve özlük işleri, işe alım faaliyetleri, eğitim yönetim süreci, performans ve kariyer yönetimi süreci, ücretlendirme vb. konular ile tüm kurumsal iletişim faaliyetlerinden sorumludur.

Mali ve İdari İşler Müdürlüğü; Mali ve İdari İşler Müdürlüğü, muhasebe, bütçe finans, satın alma, sözleşme yönetimi ve tüm idari işler faaliyetlerinden sorumludur.

Mevzuat Müdürlüğü; Sigortacılık yasa ve mevzuatları ile mevzuatta uyulması beklenen standartlar, kişisel verilerin korunmasına yönelik tedbirler ve sektör uygulamalarına ilişkin şirket içi ve hizmet verilen kurumlara gerektiğinde danışmanlık ve görüş beyan edilmesi, kurumun dahil olduğu hukuki süreçlerde gerektiğinde görüş beyan edilmesi ve değerlendirme sağlanması konularından sorumludur.



İç Sistemler Faaliyetleri



İç Denetim Müdürlüğü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) İç Denetim Müdürlüğü doğrudan SBM Yönetim Komitesine bağlı olarak, SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi koordinasyonunda, faaliyetlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca (SEDDK) 25.11.2021 tarihinde 31670 sayılı T.C. Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda sürdürmektedir. SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan İç Denetim Raporları, SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi aracılığı ile SBM Yönetim Komitesine sunulmaktadır.

SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından Merkez faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Merkez içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, risk yönetimi ve uyum sistemlerinin etkinliği ile yeterliliği hususunda Yönetim Komitesine makul bir güvence sağlanması amaçlanmaktadır.

SBM İç Denetim Müdürlüğü, SBM Yönetim Komitesi tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Yıllık denetim planı haricinde gerekli görülmesi durumunda spot, inceleme ve soruşturma denetim faaliyetlerinin/süreçlerinin gerçekleştirilerek sonuçlarının Yönetim Komitesine sunulması da SBM İç Denetim Müdürlüğü görevleri arasında yer almaktadır.

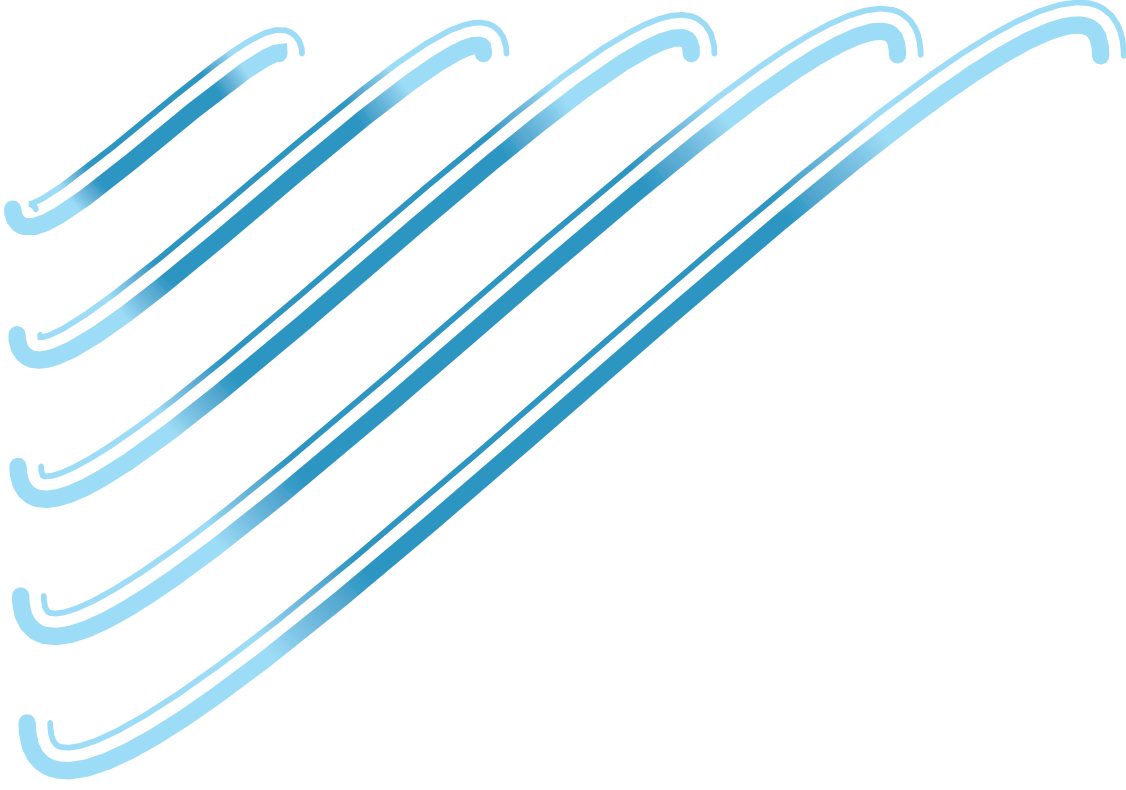
Ayrıca, SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan denetim raporları içerisinde yer alan tespitlerin periyodik olarak takibi gerçekleştirilmektedir.

2022 yıl sonu itibarıyla SBM İç Denetim Müdürlüğü kadrosu; bir (1) Kıdemli Müdür, iki (2) Ekip Lideri, bir (1) BT Denetçisi ve bir (1) İç Denetçi olmak üzere toplam beş (5) kişiden oluşmaktadır. SBM İç Denetim Müdürlüğü personeli akredite kuruluşlar tarafından verilen uluslararası ve/veya ulusal geçerliliğe sahip ISO 27001:2022 BGYS Baş Tetkikçi, ISO 22301:2019 İSYS Baş Tetkikçi, ISO 20000-1:2018 İTHYS Baş Tetkikçi, CISA ve SMMM sertifikalarına sahiptir. Ayrıca, yıl içerisinde SBM İnsan Kaynakları politikalarına uygun olarak düzenli gelişimin sağlanması adına belirlenen takvimler kapsamında eğitimler almaktadır.

2022 takvim yılı içerisinde SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından on beş (15) adet planlı ve bir (1) adet plan dışı olmak üzere toplam on altı (16) adet denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları rapor olarak SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi aracılığı ile SBM Yönetim Komitesine sunulmuştur.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, kurum faaliyetlerinin sürekliliği ile bu faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve kurum politikaları, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla maruz kalınabilecek risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ile kurum varlıklarının korunması, kurum sistemlerinin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgi akışının sağlanması, kurum kontrol ortamına ilişkin makul güvence sağlanması ve tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuatlara uygun yürütülmesi amacıyla oluşturulmuş kurum bünyesindeki risk yönetimi ve iç kontrol sistemi fonksiyonlarının yürütülmesinden sorumludur.



İş Sürekliliği Faaliyetleri



İş Sürekliliği

ISO 22301 İş Sürekliliği Standardı; herhangi bir kesinti veya felaket durumunda, iç ve dış müşterilere verilen hizmet ya da ürünler kapsamında kritik iş süreçlerinin önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde (SLA) sürekliliğini sağlamayı ve gerekli kurtarma işlemlerini yapmak için prosedür, plan, talimatların oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlayan yönetim sistemidir.

İş sürekliliğinin amacı;

- Ticari işlemlerin kesintiye uğramamasını sağlamak,
- Pazar ve müşteri kaybını engellemek,
- Mali zarar risklerine karşı hazırlıklı olunmasını sağlamak.

İş Sürekliliği Planı, bir organizasyonun acil ve olağanüstü durumlarının yanı sıra olağan günlük operasyonlarının düzenlenmesinde de büyük önem taşımaktadır.

ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) standardına uyum kapsamında çalışmalar 2019 yılında başlatılmış olup, yapılan çalışmaların başarısı sonucu İSYS belgesi ilk kez 2021 yılında DASK sistemleri kapsama alınarak belgelendirilmiş ve SBM bünyesine dahil edilmiştir. SBM, 2021 yılı itibarıyla her yıl düzenli olarak uluslararası akredite belgelendirme ve denetim firmaları tarafından denetlenmekte ve başarılı olarak belgenin sürekliliği sağlanmaktadır.

SBM bünyesinde İş sürekliliğine dair çalışmaları koordine ederek sürekli iyileştirmeleri yürüten iş sürekliliği yönetim temsilcisi bulunmaktadır. İş sürekliliği kapsamında iş sürekliliği planlarında; iş etki analizleri (İEA), olası felaket durumları ile ilgili 6 farklı senaryo, kurtarma stratejileri, acil ve beklenmedik durum planları ve bilgi sistemleri sürekliliğine ilişkin planlar kapsamlı bir şekilde yer almaktadır. İş sürekliliği çalışmaları düzenli periyotlarda gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılarak sürekliliği sağlanmaktadır.

ISO 22301 İSYS uyum çalışmaları ile iş etki analizleri SBM genelinde oluşturulmuş olup, 2022 yılında gözden geçirilmiştir. Aynı zamanda sınırlı kapsamda oluşturulan senaryolar bazında felaket testleri de yıllık periyotlarda düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. İş etki analizlerine göre kritik tespit edilen uygulama/sistemler için 2022 yılında bilgi sistemleri sürekliliği hedefiyle tamamlanan Coğrafi Yedeklilik Projesi gerçekleştirilmiştir.

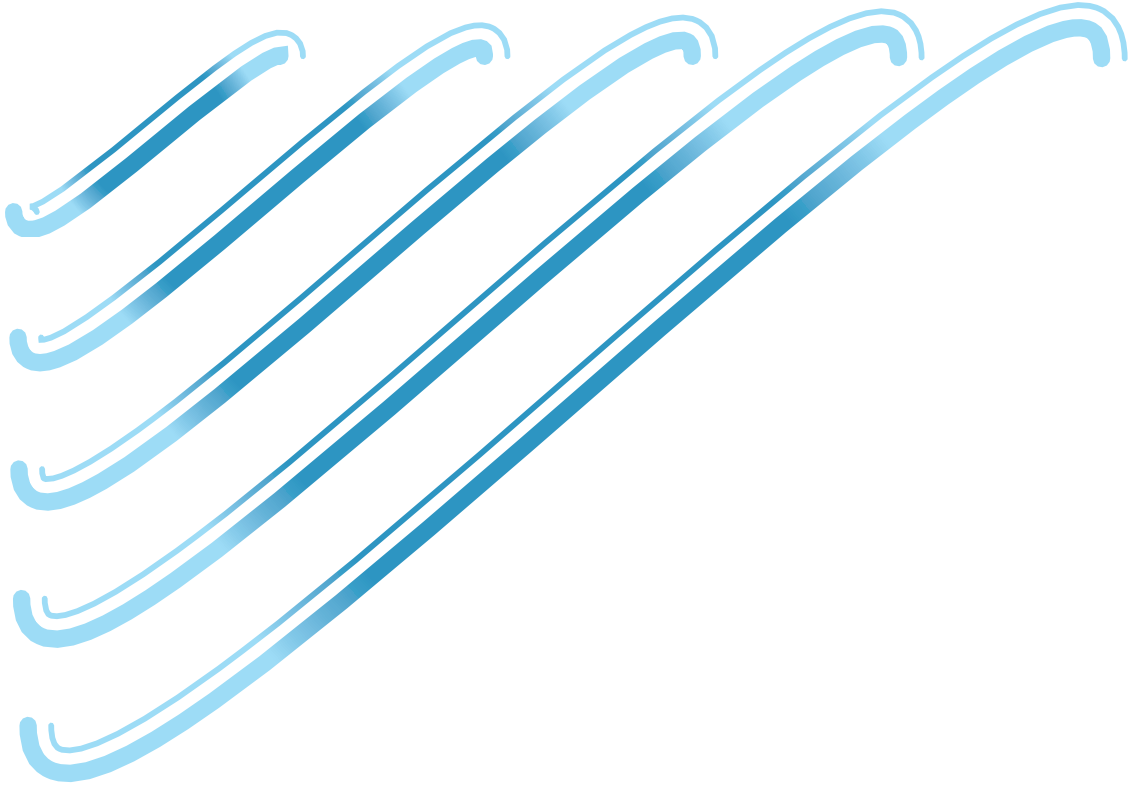
Coğrafi yedeklilik projesi kapsamında SBM bünyesinde belirlenen kritik sistemler için teknolojik yedeklilik yapısının oluşturulması çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İlgili sistemler bazında dönemsel geri dönüş testleri tekrarlanmaktadır. 2023 yılında başlatılacak iş sürekliliği kapsam genişletme Projesi doğrultusunda, bilgi işlem altyapısının sürekliliğinin yeniden değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecek ve tatbikatlar yapılacaktır.

Kapsama dahil edilen her uygulama için felaketten kurtarma planları ve bu planlara acil durumlarda erişim sağlanmasına yönelik tedarikçi bilgileri eklenmiştir. Tedarik edilen ürün ya da hizmetler kapsamında, SBM iş sürekliliğini etkileyebilecek olasılıkları en aza indirmek ya da ortadan kaldırmak için tedarikçiler ile imzalanan sözleşmeler ile tedarikçilere ait iş sürekliliği ve acil durum planlarının paylaşılması, iş sürekliliği testlerinin gerçekleştirilmesi ve çıktılarının iletilmesi, zafiyet taramalarına ilişkin akredite bağımsız kuruluşlar tarafından zafiyet testlerinin yapılması, çıktılarının ve alınan aksiyonlara yönelik detayların paylaşılması ile ilgili maddeler eklenerek, tedarikçilerden alınan hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

İş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik SBM bünyesinde 2022 yılı itibarıyla; BT Servis Güvence Müdürlüğünde 4, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğünde 3 ve İç Denetim Müdürlüğünde 5 olmak üzere toplamda 12

personel ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçi sertifikasına sahiptir. İSYS kapsamında revize edilen ve yeniden oluşturulan tüm dokümanlar SBM genelinde duyurulmuş, ayrıca tüm çalışanlara iş sürekliliği farkındalığına yönelik eğitim verilerek farkındalık oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Tamamlanan coğrafi yedeklilik projesi ve 2023 yılında başlatılacak iş sürekliliği kapsam genişletme projeleri bünyesinde iş sürekliliği kapsamına dahil edilecek kritik uygulamalar için iş sürekliliği planlarının genişletilmesi, senaryoların her uygulamaya yönelik ayrıca çalışılması ve senaryolar bazında tatbikatların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.



2022 Faaliyetler ve Projeler



A. SİGORTACILIK PROJE ve FAALİYETLERİ

• İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Veri Paylaşımı

İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından personel, okul, turizm, ücretsiz market - otogar - diyaliz servis taşımacılığı yapan araçlar için güzergah izin belgesi verilirken kontrol edilmesi amacıyla mevcutta İBB ile paylaşılan Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Poliçe bilgilerine ek olarak İhtiyari Koltuk Ferdi Kaza bilgilerinin de paylaşılması sağlanmıştır.

• Kimlik Paylaşımı Sistemi Yabancı Birey Sorgu Servisine Doğum Yeri Bilgilerinin Eklenmesi

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB)'nin 07.06.2022 tarihli ve 2022 sayılı yazısı ile sigorta şirketlerinin denetimsel ve mevzuat (MASAK) yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında yabancı uyruklu kişilere ait kimlik bilgilerinin sorgulandığı "KPS Yabancı Birey Sorgu" servisine "doğum yeri" bilgisinin eklenmesi sağlanmıştır.

• Poliçe Adedi ve Prim Üretim Raporunda Ek Geliştirmeler

TSB'nin 07.07.2022 tarihli ve 2022/2781 sayılı yazısı ile İş Zekası Platformunda yer alan poliçe adedi ve prim üretim raporlarına "Prim Detayı" filtresi eklenerek satış primlerini içeren yeni raporlar da erişime sunulmuştur.

• Ortak Veri Modeli (OVM) Branş Bazlı Üretim Raporu

Branş ve ürün bazında poliçe adet ve prim bilgilerinin yer aldığı "OVM Branş Bazlı Prim Üretim ve Poliçe Adedi" raporu oluşturulmuştur. Rapor tanzim tarihi esas alınarak hazırlanmış olup "Prim Türü" filtresi ile "Net Prim" ve "Brüt Prim" seçenekleri, "Poliçe Türü" filtresi ile "Süre Bağımlı" ve "Yazılan" seçenekleri eklenerek İş Zekası Platformunda sektörün kullanımına açılmıştır.

• Trafik Ruhsatı Olmayan Şirketler için SBM Online'da Ekran Yapılması

Trafik sigortası üretimi olmayıp Kasko, İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası (İMM) ve Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası (ZKFKS) poliçeleri üreten sigorta şirketlerinin, rücu işlemlerinde poliçe bilgilerinin doğruluğunu kontrol edebilmesi, mükerrer hasar dosyası olup olmadığını saptayabilmesi, ZKFKS poliçelerinin tanziminde ilgili araca ait geçerli bir trafik sigortası olup olmadığını tespit edebilmesi, risk değerlendirmesi ve doğru fiyatlama yapabilmesi ve suistimal hasarlarını sağlıklı inceleyebilmesi için; web servis ve SBM Online ekranları üzerinden trafik sigortasına ait bilgileri sorgulayabilmeleri sağlanmıştır.

• Rücu Talebine Konu Olan Hasarlarda Toplam Hasar Tutarı Kontrolü

Sigorta şirketleri mevzuat kapsamında; rücu taleplerinde maksimum rücu tutarının Araç Başına Maddi Teminat limitinin üst sınırını aşmaması için rücu fonksiyonlarına sistemsel kontrol kullanarak, bu kontrolünde hasar tarihi itibarıyla geçerli olan trafik limitinden yapılması sağlanmıştır.

• Acenteler İçin Yangın Poliçe Sorgu Ekranı

Acenteler tarafından yangın poliçesi bilgilerini sorgulayarak tanzim edecekleri poliçeler için; risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve sigorta priminin tespit edilebilmesi amacıyla mevcut maskeleme kuralları dahilinde SBM Online üzerinden yangın poliçelerinin sorgulanması sağlanmıştır.

- **Vergi Kimlik Numarası (VKN) ile Referans Poliçe Sorgu**

Sigorta şirketleri tarafından, ilgili tüzel kişiye araç kullanım tarzı bazında toplu fiyat vermeden önce ilgili firmanın boşa olan ve kullanılmamış referans gösterilecek poliçe ve basamaklarının listelenmesi amacıyla düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda OVM poliçe web servisi altında “KimlikleKullanılmamışReferansSorgu” fonksiyonu oluşturularak, sigorta şirketleri tarafından filo sorgusu yapılabilen sigortalıya ait, referans olarak kullanılmamış trafik poliçesi/poliçeleri varsa, bu poliçe bilgilerinin liste halinde dönülmesi sağlanmıştır.

- **Veri Kalitesi Çalışmaları**

Üye şirketler tarafından Merkezimize aktarılan veriler üzerinden T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutarlar ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (TMTB) Havuz ve IBNR raporları hesaplanmakta ve ilgili kurumlara raporlanmaktadır. Ayrıca, vatandaşlara vergi denetim kurulları, mahkemeler, savcılıklar ve ilgili resmi merciler tarafından Merkezimizden talep edilen sigorta poliçe ve hasar bilgileri yine bu veriler üzerinden sunulmaktadır. Bunların yanı sıra, üye şirketler tarafından aktarılan sigortacılık verileri kapsamında başta SEDDK, TSB ve üye şirketler ile de birçok veri ve istatistiki raporlar paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda, Merkezimiz tarafından yürütülen ve yürütülmesi planlanan veri kalitesi çalışmaları ile sigortacılık verilerinin sigorta şirketleri tarafından Merkezimize doğru, eksiksiz ve zamanında aktarılması için SBM bünyesinde kurulan Veri Kalitesi Ekibi ile çalışmalara başlanmıştır.

- **E-Nabız Servisi**

Sağlık Bakanlığı'nın vatandaşların kişisel sağlık bilgilerini yönettiği sistem olan E-Nabız üzerinden entegrasyon çalışması yürütülerek takipsiz provizyonun ortadan kaldırılması, sigorta şirketlerinin mağduriyetleri, sigorta hizmet sunumundaki aksaklıklar ve sigortalı memnuniyetsizliklerinin giderilmesi amaçlanmıştır. Buna yönelik sigorta şirketlerine ilgili servis üzerinden; sigortalılarının e-Nabız üzerinden oluşturacakları aktif sigortalı paylaşım kodları ile ilişkili tanı, işlemler ve TSS poliçeleri kapsamında toplam ödenecek SGK tutarı bilgilerine erişimi sağlanmıştır.

- **KTT Dashboard'una Kusur Oranı Detaylarının Eklenmesi**

TSB ve ilgili sigorta şirketleri tarafından Kokpit Platformu üzerinden erişilen mevcut “Kaza Tespit Tutanağı Dashboard'una yıl, ay, şirket, KTT adedi ve kusur oranı (0/50/100)” bilgilerini içeren yeni bir grafik eklenmesi sağlanacaktır. Çalışmaların 2023 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

- **Trafik Teminat Dashboard'una “Değer Kaybı” Teminatının Eklenmesi**

TSB ve ilgili sigorta şirketleri tarafından Kokpit Platformu üzerinden erişilen mevcut Trafik Teminat Dashboard'una değer kaybı teminat kırılımının eklenmesi sağlanacaktır. Çalışmaların 2023 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

- **Sürücü Belgelerinde Yer Alan Sınıf Bilgisinin Paylaşılması**

Şirketler tarafından yürütülen hasar süreçlerinin daha doğru ve etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla sürücü belgelerine ilişkin ehliyet sınıfı bilgilerinin sigorta şirketleri ile paylaşılmasına esas entegrasyon çalışmalarına başlanmış ve şirketlerin test ortamlarında açılmış olup, 2023 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

- **Haymer İşkur Web Servisi'ne Yeni Tazminat Verilerinin Eklenmesi**

TSB ve üye hayat şirketleri tarafından T.C. Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) sisteminde kayıtlı olan kişilerin iş durumunun ve tazminat bilgilerinin sorgulanabildiği servise İŞKUR maaş kesilme tarihi/ nedeni ve işsizlik tazminat ödeme belgesinde yer alan tarih/ödenek açıklama bilgilerinin eklenmesi sağlanacaktır. Çalışmaların 2023 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

- **E-Poliçe Projesi**

E-Sigorta Poliçesi, Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri ile sigorta ve emeklilik araçlarının kağıt ortamda düzenlemekte oldukları sigorta poliçelerinin elektronik belge olarak elektronik ortamda düzenlenmesi, ilgili kişinin talebi doğrultusunda elektronik veya kağıt ortamda iletilebilmesi, elektronik ortamda muhafaza ve ibraz edilebilmesine imkan sağlayan uygulamadır.

16 Mayıs 2022 tarihinde Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından e-Sigorta Poliçesi Teknik Kılavuzu yayımlanmıştır. Bu tarih itibarıyla Merkezimiz tarafında e-Sigorta Poliçesi teknik alt yapısının oluşturulmasına ilişkin çalışmalara başlanılmıştır.

E-Sigorta Poliçe Projesi 2023 yılı geçiş planında Trafik ürünü ile projeye başlanması planlanmaktadır.

- **IFRS 17 Projesi**

IFRS 17 Uluslararası Muhasebe Standardı olup, şirketler tarafından şu an IFRS 4 standardı kullanılmaktadır. Finansal tablo ve OVM altyapısı, IFRS 17 kapsamında SEDDK tarafından belirlenecek yeni hesap kodları ve branş yapısına uyumlandırılacaktır. Verilerin yeni raporlama sistemine göre raporlanmasını ve denetlenebilmesini sağlamak amacıyla IFRS 17 Projesi başlatılmıştır.

IFRS 17 Projesi kapsamında Ortak Veri Modeli Projesinde değişiklik ve yeni fonksiyonların eklenmesi 21.12.2022 tarihi itibarı ile canlı ortama geçişi tamamlanmıştır.

IFRS 17 kapsamında Mali tablo düzenlemelerinin 2023 yılı içerisinde geçişi planlanmaktadır.

YAYINLANAN GENELGELER KAPSAMINDA YAPILAN PROJE ve GELİŞTİRMELER

- **Trafik Sigortası Azami Prim Artışı**

25.11.2021 tarihinde, 2022 yılında uygulanacak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge (2021/19) kapsamında, 2022 yılı azami prim limit tablosu, Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere her ay %1.25 artırılmak suretiyle oluşturulmuş olup, Merkezimiz sistemlerine yüklenmiştir.

06.01.2022 tarihli ve 2022/1 sayılı "10/4/2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ye istinaden azami prim tablosunda yapılan değişiklikler kapsamında, mevcuttaki Ocak 2022 azami primleri; %20 artırılarak üzerine %1.5 artış ile Şubat 2022 primleri belirlenmiş olup, sonraki aylar için ise her ay bir önceki ay primleri %1.5 artırılmak suretiyle oluşturularak Merkezimiz sistemlerine yüklenmiştir.

13.04.2022 tarihli ve 2022/10 sayılı "10/4/2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge"ye istinaden azami prim tablosunda yapılan değişiklikler kapsamında, Mayıs 2022 itibarıyla her ay bir önceki ay primleri %2.25 artırılmak suretiyle oluşturularak 14.04.2022 tarihinde Merkezimiz sistemlerine yüklenmiştir.

17.05.2022 tarihli ve 31838 sayılı Resmi Gazete'de; "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmıştır. Bu yönetmeliğe istinaden azami prim tablosunda yapılan değişiklikler kapsamında, mevcuttaki Mayıs 2022 azami primleri; %25 artırılarak üzerine %2.25 artış ile Haziran 2022 primleri belirlenmiş olup, sonraki aylar için ise her ay bir önceki ay primleri %2.25 artırılmak suretiyle oluşturularak Merkezimiz sistemlerine yüklenmiştir.

12.08.2022 tarihli ve 31921 sayılı Resmi Gazete’de; “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır. Bu kapsamda Ağustos 2022 azami primleri üzerinden %4.75 artış ile Eylül 2022 primleri belirlenmiş olup, sonraki aylar için ise her ay bir önceki ay primleri %4.75 artırılmak suretiyle oluşturularak Merkezimiz sistemlerine yüklenmiştir. Bununla birlikte azami prim limit tablosuna özel/ tüzel ayrımı eklenerek araç türüne göre belirlenen oranlarda artırım yapılması sağlanmıştır.

- **SGK Aktarımları Kapsamında Yapılan Değişiklikler**

25.09.2021 tarih ve 31609 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında SGK’ya aktarılacak tutarların hesaplama yöntemi değiştirilerek rapor alt yapısı revize edilmiş olup, şirketler ve Güvence Hesabı için beyan ekranı yapılmıştır.

- **Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge Kapsamında Yapılan Çalışmalar**

06.04.2022 tarih ve 2022/9 sayılı “Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge” kapsamında SBM web sitesindeki “Vefat Eden Sorgulama” ekranı “Meblağ Sigortalarında Hak Sahipliği Sorgulama (Vefat Eden Sorgu)” şeklinde güncellenmiş olup, e-Devlet doğrulaması yapılarak hem Hayat hem de Ferdi Kaza poliçelerinin sorgulanması sağlanmıştır.

- **Değer Kaybı Taleplerinde Ekspertiz İşlemlerine İlişkin Genelge**

21.04.2022 tarihli ve 2022/12 sayılı “Değer Kaybı Taleplerinde Ekspertiz İşlemlerine İlişkin Genelge” kapsamında Trafik Değer Kaybı ekspertiz raporlarının, eksperler tarafından doğrudan SBM Eksist üzerinden tanzim edilmesi sağlanmış, mevcut Değer Kaybı Ekspertiz Atama ekranlarında sadeleştirme çalışmaları yapılmıştır.

B. DİJİTAL ÇÖZÜMLER ve VERİ ANALİTİĞİ PROJE ve FAALİYETLERİ

- **API Management Projesi**

API Management Projesi ile; SBM’nin dış kurum ve kuruluşlara sunduğu entegrasyon hizmetleri kapsamında geliştirdiği ve yönettiği web servisler için bir giriş noktası (Entry Point) oluşturularak merkezi bir platformda operasyonel ve güvenlik gereksinimlerinin sağlanabilmesi ve yeni servislerin hızlı geliştirilebilmesi için ürün konumlandırılması sağlanmıştır.

- **Veri Yönetimi Projesi**

Veri Yönetimi Projesi ile ilk fazda, kurumun non-prod veri tabanlarındaki kişisel verilerinin keşfi ve statik olarak maskelenmesini sağlamak amacıyla SAS uygulamasının özelleştirilerek konumlanması çalışmaları yapılmıştır.

Projenin 2.fazında ise kurum bünyesinde mevcut veri yönetimi yapısının ve kurumsal mimari yönetimi çerçevesinin analiz edilerek, kurumun vizyon ve misyonuna uygun, stratejik hedeflerine hizmet eder ve destekler şekilde kurumsal mimari politika, standart ve süreçlerinin oluşturulması, veri odaklı yönetim çerçevesinin belirlenmesi, bu çerçeveye uygun olarak kuruma özel veri tanım, politika, kural ve süreçlerinin tanımlanması, düzenleyici kuruluş veya kanunlarca ortaya konulan veri yönetim prensiplerinin ve standartlarının desteklenmesi sağlanmıştır.

- **SBM Authenticator (Faz 2) Projesi**

SBM ve dış kurumların iki faktörlü doğrulama altyapısında kullanabilecekleri; aktivasyon sağlama, şifre doğrulama gibi backend servislerinin ve kullanıcıların mobil cihazlarında şifre üretebilmelerini sağlayacak Şifrematik uygulamasının yerini alacak daha modern bir mobil uygulama geliştirilmiştir.

- **Agile Dönüşüm Projesi**

Kurumumuzun değişen iş ortamlarına hızlı, verimli ve yapısal bir biçimde uyum sağlaması amacıyla Agile Dönüşüm çalışmaları başlatılmıştır. Bu dönüşüm ile kurumun Agile dinamiklerine uygun çalışabilmesi adına özelleştirilmiş Agile süreçlerinin oluşturulması, bu süreç adımlarının kuruma adapte edilmesi ve bu sayede tüm organizasyonun Agile dönüşümü hedeflenmektedir. Dönüşümün ilk adımında yazılım geliştirme faaliyetleri yürüten ekiplerin dönüşümü ile çalışmalara başlanılmıştır.

- **SBM Meet Projesi**

Sesli ve görüntülü toplantıların daha güvenli ve performanslı bir ortamda yapılabilmesi adına Turkcell Hizmetleri içerisinde yer alan BipMeet altyapısında SBM Meet uygulaması devreye alınmıştır. SBM Meet uygulamasının SBM bünyesinde tüm çevrimiçi görüşme ihtiyacını karşılaması hedeflenmektedir.

- **Sigortalı Bilgilendirme Projesi**

Sigortalı Bilgilendirme Platformu kapsamında; operatörlerle yapılan entegrasyonlar sayesinde, verilen bir TCKN'ye GSM numarası olmadan SMS gönderim işlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında tüm altyapı çalışmaları tamamlanmış olup, bu sistemi kullanmak isteyen sigorta şirketleri ile görüşmeler devam etmektedir.

- **Açık Veri Portalı Projesi**

SBM'de toplanan sigortacılık verisinin Trafik-Kasko branşlarında, Hasar-Üretim başlıkları altında ve belli zaman aralıklarında daraltılarak özet ve ham veri olarak, hassas veri alanlarının anonimleştirilmesi (belirlenen metotlarla maskelenmesi), bu anonimleştirilmiş verinin S-Cloud platformuna alınması ve S-Cloud üzerinden şirketlerle paylaşılması sağlanmıştır.

C. BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE ve FAALİYETLERİ

- **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin bilgi ve bilgi varlıklarının yönetilmesi, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin korunması amaçlarıyla yürütülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne ilişkin takip tetkiki başarıyla tamamlanmış ve belgenin devamlılığı sağlanmıştır.

- **ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi**

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi sunmakta olduğu teknolojik hizmetlerin önem ve kritikliğinin farkında olup, bu hizmetleri yasal gereklilikleri ve paydaş beklentilerini de dikkate alarak dünya çapında kabul görmüş olan ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi standardına göre işletmekte ve yönetmektedir. 2022 yılında ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi takip tetkiki başarıyla tamamlanmış ve belgenin devamlılığı sağlanmıştır.

- **ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi**

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin kritik süreç/ürün/hizmetlerinin devamlılığının sağlanması ve SBM'nin olağanüstü bir durum karşısında gerekli olan müdahale kapasitesinin oluşturulması amaçlarıyla yürütülen İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında takip tetkiki başarıyla tamamlanmış ve belgenin devamlılığı sağlanmıştır. DASK Olağanüstü Durum Merkezi Testi 20 Mart 2022 tarihinde başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

- **Siber Güvenlik Operasyon Merkezi Çalışmalarının Genişletilmesi**

SBM bilgi sistemleri ve altyapılarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması, sürekli izlenmesi ve gerekli güvenlik aksiyonlarının 7/24 kapsamında alınması amacıyla SBM Security Operations Center (SOC) ekibi oluşturulmuş olup, faaliyet alanı yıl içerisinde BT hizmeti verilen kurumlarla birlikte genişletilmiştir.

- **Dış İnternete Açık Atak Yüzeyinin Daraltılması Amacıyla Uygulamalara Coğrafi IP Kısıtlama Faaliyetleri**

SBM tarafından BT işleticiliği üstlenilmiş ve dış internet ortamına açık tüm uygulama listesi iş birimleri ile ortak çalışma kapsamında gözden geçirilmiş olup, bilgi güvenliği olgunluğunu artırmak ve siber atak yüzeyimizi daraltmak amacıyla coğrafi olarak yurtdışına kapatılması uygun görülen tüm uygulamalara coğrafi IP kısıtlaması getirilmiştir. Bu çalışma kapsamında kullanılmayan tüm DNS kayıtlarının silinmesi işlemi de sağlanmıştır.

- **Altyapı Zafiyetlerinin Takibi ve Kapatılması Faaliyetleri**

SBM'nin tüm uygulama envanteri kontrol edilerek altyapı zafiyetleri ile ilgili düzenleme ve zafiyet kapatma faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda SSL sertifikaları, uygulama versiyon açıkları, SAP zafiyetleri de sürece alınarak yıl içerisinde tüm uygulama ve işletim sistemi altyapısının güvenlik olgunluğu yükseltilmeye çalışılmıştır.

- **CIS Temelli Altyapı Sıkılaştırma Projesi**

SBM bünyesinde işletim sistemleri, altyapı sistemleri, mesajlaşma altyapıları olmak üzere sistemsel altyapının CIS standartları kapsamında güvenlik standartlarının oluşturulmasını sağlayan CIS Temelli Altyapı Sıkılaştırma Projesi Ağustos ayında tamamlanmıştır.

- **Sürekli Saldırı Simülasyonları ile Siber Dayanıklılık Artırma Faaliyetleri**

SBM bünyesinde bulunan ağ güvenlik cihazları, sunucular, son kullanıcı bilgisayar ortamlarının güncel siber saldırılara ve zararlı yazılımlara karşı sürekli korunmasını sağlamak adına sürekli siber saldırı simülasyonu faaliyetleri Ocak ayı itibarıyla hayata geçirilmiştir. Yapılan ölçümlerle güvenlik cihazlarının koruma kabiliyetleri sürekli artırılabilmiştir.

- **SDLC Süreçleri ve Uygulama Güvenlik Testleri Faaliyetleri**

SBM'nin doğrudan geliştirdiği ve/veya üçüncü taraf geliştiriciler tarafından hazırlanan uygulamalarla ilgili farklı başlıklarda sızma testleri icra edilmiştir. SBM bünyesinde bulunan ve internete açık uygulamalar ile mobil uygulamalarımızda gerçekleştirilen bu testlerle uygulama güvenliği çalışmaları sürekli devam etmekte olup, SDLC süreçlerine tabi tüm kaynak kodları üzerinde statik kaynak kod analizleri ile kod güvenliği ve kalitesi yıl içerisinde sürekli artırılmıştır.

D. TEKNOLOJİ & ALTYAPI PROJE ve FAALİYETLERİ

• DASK Veri Merkezi'nin Taşınması Projesi

DASK Ana Veri Merkezi'nin İstanbul'dan Ankara'ya taşınması çalışmaları ile DASK sistemlerinin SBM Ankara Veri Merkezi'nde konumlandırılarak, olası İstanbul depremi öncesi sistem sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmıştır. DASK'a ait bütün donanımların temini, kurulumu ve bu altyapı üzerinde bütün uygulamaların kurulması ve tüm testleri 4 Aralık 2022 tarihinde tamamlanmıştır.

• TSB Sistemlerinin Devri Projesi

TSB'nin kendi ortamında işlettiği bütün sistemlerin, daha güncel işletim sistemlerine ve yedekli bir altyapıya kavuşması için SBM'nin ortamlarında kurulumu, veri aktarımı ve gerekli süreçlerin oluşturulması işlemleri 13 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

• Uygulamaların Coğrafi Yedeklilik Projesi

SBM'nin İstanbul Veri Merkezi'nde hizmet verdiği kritik uygulamaların ve bu uygulamaların üzerinde çalıştığı sunucuların SBM Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'nde yedeklerinin oluşturulması sağlanmıştır. Olası felaket durumunda kurtarma senaryoları belirlenmiş, bu çalışma planlarının dokümanları ve mümkünse otomasyon scriptleri 31 Aralık 2022 itibarıyla hazırlanmıştır.

• Load Balancer Segmentasyon Projesi

SBM İstanbul Veri Merkezi'ne alınan iki yeni cihaz (her bir cihazda iki adet sanal sunucu) ile birlikte canlı ve diğer ortamlar birbirinden ayrıştırılarak, operasyonel riskler minimize edilmiştir. Kurulan yeni yapıda bağımsız iki ayrı Load Balancer sistemi kurulmuş olup, her bir Load Balancer sistemi yedekli şekilde aktif-pasif çalışmaya devam edecektir. İstanbul'da kullanılan cihazların Ankara'ya taşınmasıyla Ankara'daki toplam dört cihaz ile birlikte ODM'de de benzer bir yapı 28 Haziran 2022 tarihi itibarıyla oluşturulmuştur.

E. SİSEB (SİGORTA SAHTECİLİKLERİNİ ENGELLEME BÜROSU) PROJE ve FAALİYETLERİ

• Organize Suistimal & Suç Duyuruları

2022 yılında organize sigorta sahteciliği ile ilgili gelen ihbarlar değerlendirilerek, başta sigorta panellerinin ve internet site adreslerinin kopyalanarak, kopyalanan panellerden ve sahte Whatsapp hesaplarından acente gibi hareket edilerek daha ekonomik veya uygun trafik poliçesi kesmek vaadiyle vatandaşın kandırıldığı, sahte Whatsapp hesaplarından acentelere yönelik gerçekleştirilen siber tehlikeler, başta kefalet sigortası olmak üzere sahte sigorta poliçesi (kasko, trafik, yeşil kart) üretilmesi, trafik branşında araç kullanım tarzı ve model bilgisi parametreleri üzerinde oynama yaparak, basamak, hasarsızlık ve tarife değişikliği yapılması, yabancı uyruklu kişilere yönelik sahte sağlık poliçeleri üretilmesi vb. konularda prim suistimalleri, yangın branşında aynı hasar için birden fazla sigorta şirketinden tazminat talebinde bulunulması, oto kaza branşında sahte evrak ve planlı kaza senaryoları düzenlenerek tazminat talebinde bulunma girişimleri ve aynı kişi veya belirli bir grup için onlarca Hayat ve Ferdi Kaza sigorta poliçesi satın alınması ve kurgu kaza ile tazminat talebinde bulunulması, sahte vekâletnameler ile sigorta şirketlerinden tazminat talebinde bulunulması vb. yöntemler ile sigorta sektörünün finansal kayba uğratılmaya çalışıldığı toplam 53 adet organize suistimal vakası incelenmiş olup; bu vakaların finansal değeri 58,71 mio TL'dir.

2022 yılında sigorta sahteciliği, nitelikli dolandırıcılık, evrakta sahtecilik suçlarına istinaden 47 adet vaka için Savcılığa suç duyurusunda bulunulmuş olup, 4 vaka için Emniyet Genel Müdürlüğü'nün başta Organize Suçlarla Mücadele Dairesi olmak üzere diğer Emniyet ve Jandarma birimleri ile birlikte koordineli çalışmalara devam edilmiştir. 1 vaka takipsizlik ile sonuçlanırken, 1 vaka lehe sonuçlanmıştır. SİSEB'in bugüne kadar adli mercilere ilettiği toplam 140 vakanın finansal değeri 327,50 mio TL'dir.

- **Analitik Model**

- **Oto Branşı**

Suistimal tespitinde kullanılan verilerin toplandığı suistimal patternleri ve veri deseni değişiklik gösterdiği için suistimal tespit modeli düzenli olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda analitik model iş kurallarından bağımsız hale getirilmiş ve sadece web servis ile paylaşımına geçilmiştir. 2022 yılında oto analitik model ile şüpheli olarak tespit edilen hasar dosyalarından sigorta şirketleri tarafından onaylanan 1.800 adet dosyanın tutarı 29,36 mio TL ve modelin başlangıçtan itibaren tespit ettiği, sigorta şirketlerinin de teyit ettiği toplam dosya sayısı 10.300 adet olup, tutarı ise 139,96 mio TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca 2022 yılında SİSBİS (Sigorta Suistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi)'e girişi yapılan suistimal bildirimlerinin 2.835 adedi onaylanmış olup toplam tutarı 161 mio TL olmuştur.

- **Yangın Branşı**

TSB Yangın Komitesi Üyeleri, sektörün yangın Underwriter (UW)'ları ve hasar yetkilileri ile birlikte yürütülen çalışmalar ile yangın branşına ait ve sektörece onaylanmış suistimal senaryo ve yaklaşımları üzerinden skorlanan şüpheli dosyaların sigorta şirketleri ile test paylaşımlarına başlanılmıştır. Ortak Veri Modeli Projesiyle sigorta şirketlerinden aktarılan tüm yangın branşı hasar dosyaları Analitik Model ile skorlanmakta olup, oto branşında olduğu gibi yangın branşında da iş kurallarından bağımsız analitik tahminleme modeli ile sektöre servis edilmesi için mevcut web servise yangın ürünü eklenerek şirketlerin erişim ve sorgulamasına açılmıştır.

- **Suistimal ile Mücadele Komitesi**

Sigorta suistimallerinin tespiti ve önleyici faaliyetlerin geliştirilmesi, teknik analiz ve karar süreçlerine etkin katılımın sağlanması, mevcut Kanun ve Yönetmelik içerik ve uygulamalarının sigorta sahteciliği ile mücadele ve bundan kaynaklı finansal kayıpların önlenmesi için yetersiz kalması halinde ihtiyaç duyulan gerekli hukuksal altyapı ve mevzuat değişikliklerinin hayata geçirilmesi ve sözü edilen süreçte adli ve idari mercilerle yakın işbirliği içinde çalışılması amacı ile Ocak 2019 döneminde SBM bünyesinde Suistimal ile Mücadele Komitesi oluşturularak, Komiteye hayat ve hayat dışı şirket temsilcilerinin yanı sıra SEDDK temsilcileri ile TSB temsilcisinin iştiraki sağlanmıştır. Komite, 2022 yılında aylık düzenli toplantılar ile Sigorta sektöründeki Suistimal ile Mücadele çalışmalarına devam etmiştir.

- **Eğitimler**

2022 yılında sigorta suistimalinin bir suç olduğu algısının yaygınlaştırılması amacıyla sigorta sektörü çalışanları için oto, yangın ve sağlık branşlarında suistimalle mücadele eğitimleri organize edilmeye devam edilmiştir. Kolluk güçleri, araştırma firmaları ve sigorta sektörüne yönelik suistimal ile mücadele konularında farkındalık oluşturmak için düzenlenen eğitimlere toplam 501 kişi katılmış olup; 12 gün 52 saat eğitim verilmiştir.

F. İNSAN KAYNAKLARI PROJE ve FAALİYETLERİ

DAHİ MT & Staj Programı

Genç yeteneklere fırsatlar sunmak, teknik ve kişisel eğitimlerle gelişimlerine katkıda bulunmak ve sektör için nitelikli iş gücünün yetişmesine vesile olmak için gerçekleştirdiğimiz SBM DAHİ Genç Yetenek Projesinin üçüncüsüne 2022 yılının ilk çeyrek döneminde başlanmış olup, 4 kişilik MT ve 6 kişilik stajyer grubumuz üçüncü çeyrekte programımıza dahil edilerek SBM bünyesine katılmışlardır.

G. EĞİTİM ve GELİŞİM FAALİYETLERİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) Eğitim ve Gelişim Birimi tarafından yürütülen faaliyetlerde 2022 yılında da çalışanların bireysel ve kurumsal performanslarına katkı sağlanması hedeflenmiştir.

Merkez bünyesinde çalışanların mesleki deneyimlerini arttırmaları ve kariyer hedeflerine ulaşmalarının sağlanması bilinciyle sertifika kazanımları sürekli olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda SBM Eğitim ve Gelişim Birimi tarafından ilgili iş birimleri yöneticileri ile birlikte belirlenen yıllık eğitim planları kapsamında kişisel gelişim, teknik/uzmanlık gelişim ve sertifikasyon kazanım eğitimleri aralıksız olarak sağlanmaktadır.



SBM Eğitim ve Gelişim Birimi sevk ve idaresinde 2022 yılı içerisinde çalışanlara ITIL, ISO 27001, ISO 22301, COBIT, Python, PostgreSQL, TOGAF, CBAP İş Analizi ve Modelleme vb. birçok teknik ve sertifikasyon kazanım eğitimleri ile Merkez bünyesinde kullanılmakta olan online platformlar üzerinden yasal zorunluluk kapsamında çalışanlara sağlanması gereken KVKK, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile BT İş Sürekliliği eğitimlerinin alınması sağlanmıştır.

H. KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Kurumsal İletişim Birimi tarafından yürütülen faaliyetlerde şirket iç ve dış iletişim süreçlerinin yürütülmesinin yanı sıra çalışan motivasyonunu üst düzeyde tutmak amacıyla çeşitli etkinlikler organize edilmektedir.

2022 yılında gerçekleştirilen etkinlikler şu şekildedir;

Yaza Merhaba Kahvaltı Etkinliği;

Pandemi sonrası uzun bir aradan sonra tüm SBM üst yönetim ve çalışanlarının katıldığı yaza merhaba kahvaltısı ile yeniden bir araya gelinerek birlik ve beraberlik bağlarının güçlendirildiği güzel bir gün geçirilmiştir.



Merkez Müdürü ile Kahvaltı;

Her hafta Merkez Müdürümüz Sn. Serkan Avcı'nın katılımı ile farklı birimlerde çalışan karma gruplarla kahvaltı organizasyonları gerçekleştirilmiştir.

Merkez Müdürümüz Serkan Avcı tarafından tüm çalışanların fikir ve düşünceleri dinlenerek, yapılan işler, iş yapış şekilleri, verimlilik, organizasyon, çalışma koşulları vb. konularda geri bildirimler alınmıştır.



44. İstanbul Maratonu;

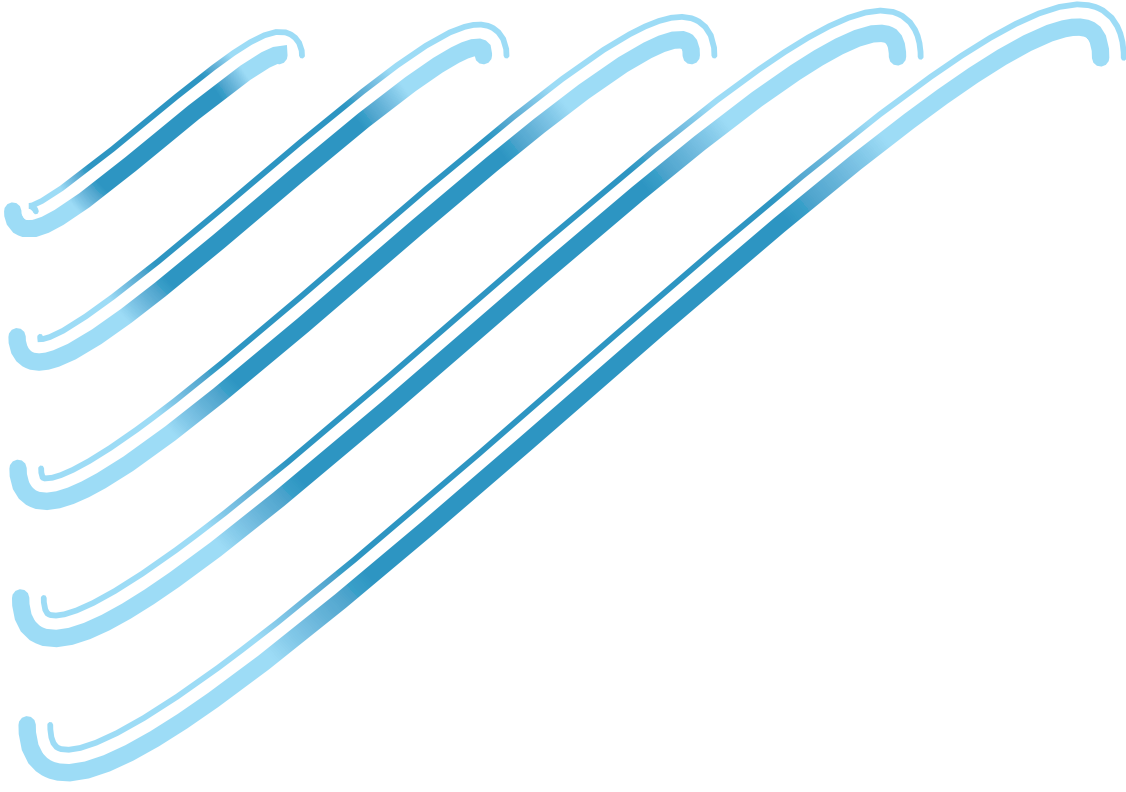
SBM gönüllü koşucuları ile 44. İstanbul Maratonuna katılım sağlanmıştır.



Yeni Yıla Giriş;

2022 yılının son haftasında, merkez ofiste tüm SBM çalışanlarının katıldığı yeni yıl etkinliği gerçekleştirilmiştir.





Entegrasyon Sağladığımız Kurumlar





T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI



66 SİGORTA ŞİRKETİ

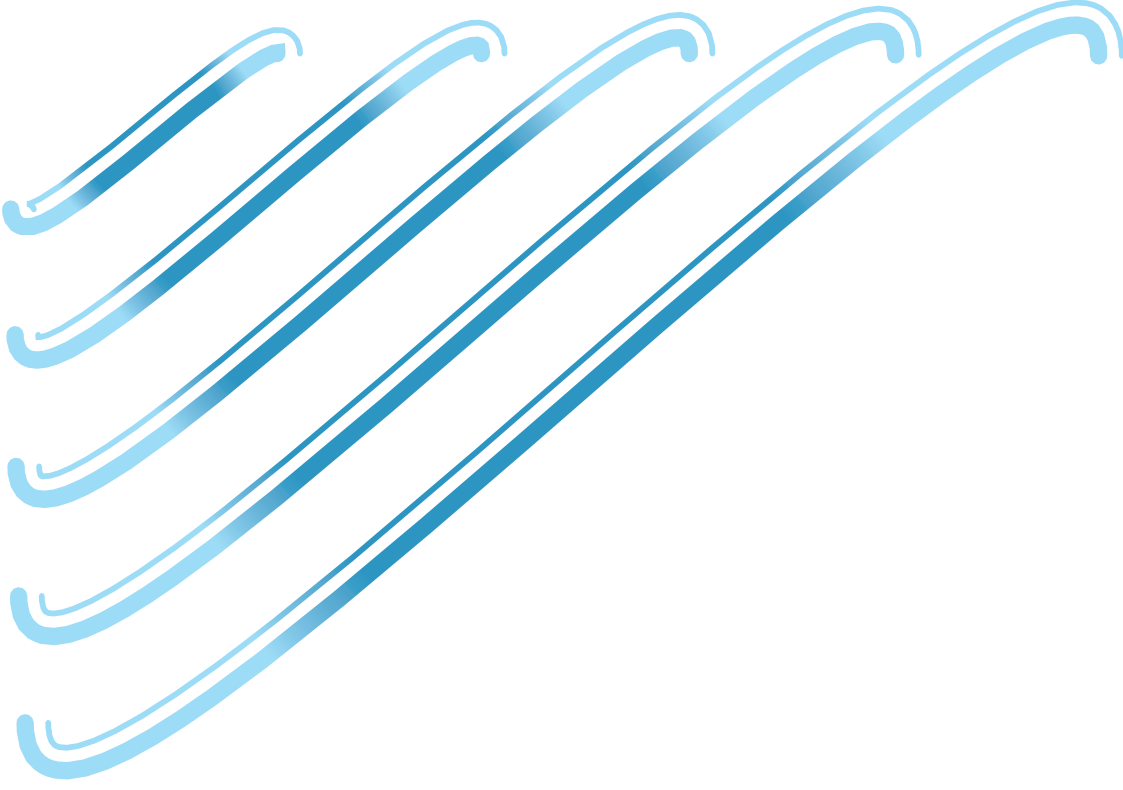
İçeriği SBM'ye aittir, paylaşılmaz.



Standartlarımız







Sertifikalarımız



Certificate of Registration

IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 20000-1:2018

This is to certify that:

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi
Merdivenkoy Mah. Bora Sok No:1 Kat:21
Nida Kule Goztepe Is Merkezi
Kadikoy/ Istanbul
Istanbul (Asia Side)
34416
Turkey

Holds Certificate No:

ITMS 743914

and operates an IT Service Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 20000-1:2018 for the following scope:

The IT Service Management System Supporting the Provision of Services to All Internal Customers from SBM Headquarters in Accordance with the Service Catalogue V3.0

For and on behalf of BSI:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2021-07-07

Latest Revision Date: 2021-07-07

Effective Date: 2021-07-07

Expiry Date: 2024-07-06



Page: 1 of 1

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.



Certificate of Registration

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 22301:2019

This is to certify that:

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi
Merdivenkoy Mah. Bora Sok No:1 Kat:21
Nida Kule Göztepe İş Merkezi
Kadıköy/ İstanbul
İstanbul (Asia Side)
34416
Turkey

Holds Certificate No:

BCMS 743916

and operates a Business Continuity Management System which complies with the requirements of ISO 22301:2019 for the following scope:

All technology infrastructure of Natural Disaster Insurance Institution(TCIP)'s regarding policy generation/query and claim notification

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2021-07-07

Latest Revision Date: 2021-07-07

Effective Date: 2021-07-07

Expiry Date: 2024-07-06

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](#).
Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that:

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi
Merdivenkoy Mah. Bora Sok No:1 Kat:21
Nida Kule Göztepe İş Merkezi
Kadıköy/ İstanbul
İstanbul (Asia Side)
34416
Turkey

Holds Certificate No:

IS 772518

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

All technology assets, hardware, software, information, services and employees, all data, business processes and technology infrastructure in Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi (SBM)
Statement of Applicability: 01.06.2021 Rev:07

For and on behalf of BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2020-07-23

Latest Revision Date: 2022-06-24

Effective Date: 2022-06-24

Expiry Date: 2023-07-22

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.

An electronic certificate can be authenticated [online](#).

Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

Certificate No: **IS 772518**

Location	Registered Activities
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Merdivenkoy Mah. Bora Sok No:1 Kat:21 Nida Kule Goztepe Is Merkezi Kadikoy/ Istanbul Istanbul (Asia Side) 34416 Turkey	All technology assets, hardware, software, information, services and employees, all data, business processes and technology infrastructure in Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi (SBM) Statement of Applicability: 01.06.2021 Rev:07
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Veri Merkezi Yeni Sanayi Mahallesi,4.Cadde,No:1 Ümraniye/Istanbul Istanbul (Asia Side) 34415 Turkey	All technology assets, hardware, software, information, services and employees, all data, business processes and technology infrastructure in Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi (SBM) Statement of Applicability: 01.06.2021 Rev:07
Sigorta Bilgi Ve Gözetim Merkezi Olagan Üstü Durum Merkezi Eskisehir Yolu,9.km,No:264 Söğütözü Ankara Ankara 06510 Turkey	All technology assets, hardware, software, information, services and employees, all data, business processes and technology infrastructure in Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi (SBM) Statement of Applicability: 01.06.2021 Rev:07
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupinar Bulvarı,No 266,B Blok Çankaya Ankara Ankara 06530 Turkey	All technology assets, hardware, software, information, services and employees, all data, business processes and technology infrastructure in Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi (SBM) Statement of Applicability: 01.06.2021 Rev:07

Original Registration Date: 2020-07-23

Latest Revision Date: 2022-06-24

Effective Date: 2022-06-24

Expiry Date: 2023-07-22

Page: 2 of 2

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.

An electronic certificate can be authenticated [online](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory).
Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi